

JAARVERSLAG 2022

Inleiding

Nu we wat meer stabiliteit ervaren rondom de COVID-19 situatie, konden we dit jaar weer focussen op het bouwen aan structuur en veiligheid, in plaats van het omgaan met snelle veranderingen in de maatschappij!

In 2020 hebben we ons intensief gericht op kwaliteitsverbeteringen: het vormen van nieuwe vergaderstructuren, een goede samenwerking kinderopvang breed en het borgen van kwaliteit. Dat wierp in 2021 al zijn eerste vruchten af: toen hebben we gewerkt aan een vaste structuur om de verbeterlagen een gewoonte te laten worden. Het werken met een pedagogisch coach en beleidsmedewerker was niet meer nieuw, vaste gezichten op de groep was een gegeven, overleggen hoorde er volledig bij en gebeurde steeds meer structureel. In 2022 zien we hier nog meer vooruitgang in: de structuur waarin we werken wordt steeds meer geautomatiseerd, het borgen van kwaliteit wordt steeds beter mee omgegaan door alle medewerkers en het coachen van pedagogisch medewerkers is een gewoonte geworden. We merken zelfs dat medewerkers vanuit intrinsieke motivatie aan hun persoonlijke doelen werken. Hier zijn we trots op!

Wel blijft het een uitdaging om de bezetting rond te krijgen, i.v.m. het grote personeelstekort in de kinderopvang. Dit merken we op de bso, waar we slechts één vaste medewerker hebben. Wanneer zij afwezig of op vakantie is, moet er veel in gang gezet worden om de kwaliteit hoog te houden. Hier wordt heel serieus mee omgegaan, maar toch hebben we een waarschuwing gekregen van inspectie. Dit vinden we altijd naar en we zijn ons zeer bewust van de stappen die we hierin blijven ondernemen om de veiligheid en kwaliteit van – in dit geval de bso – te blijven bewaken! We zijn er dan ook van overtuigd dat onze basisveiligheid en kwaliteit wel degelijk op orde is, maar dat er soms (dit is zelden het geval) door onvoorziene situaties afgeweken wordt van het structurele beleid.

Naast deze verbeteringen, was er dit jaar veel ruimte voor het implementeren van Vreedzaam, het aangaan van het échte contact met elkaar en het luisteren naar de kinderen: wat willen zij, wat hebben zij nodig en hoe kunnen we hun wensen verwerken in ons programma? Zodoende hebben we ook dit jaar weer met veel plezier mét gewerkt aan een kwalitatief gestructureerde en stabiele omgeving voor al onze kinderen!

1. PEDAGOGIEK EN KWALITEIT, VEILIGHEID EN BELEID

Kwaliteitsbeleid

Sinds juli 2020 hebben we een vaste beleidsmedewerker, waardoor er een duidelijke communicatielijn is ontstaan. De beleidsplannen, protocollen en procedures worden elk jaar herzien en er worden nieuwe protocollen geschreven wanneer dit nodig is. De kwaliteit is in beeld, er is ruimte voor eerlijke overleggen waarin iedereen zich gehoord en gezien voelt.

Het team kinderopvang opereert nog steeds als één team. De peuteropvang en bso wisselen hun kennis en werkwijzen uit, helpen elkaar wanneer de planning niet rond dreigt te komen en zijn er voor elkaar. Er zijn nog steeds kinderopvang-brede overleggen, waarbij we vanaf dit jaar de focus hebben gelegd op belangrijke thema's, zoals kindermishandeling. Zo wisselen wij onze visie en missie met elkaar uit en weten we bij wie we terecht kunnen in het geval van onvoorziene situaties.



Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is herzien in 2022. De taakverdeling tussen de pedagogisch coach en de beleidsmedewerker was de grootste verandering, waarbij goed overleg geweest is onderling. Wie doet wat? Hebben we alles nog in beeld?

Daarnaast volgt de pedagogisch medewerker van de bso (tevens coördinator) nu ook de scholing voor pedagogisch coach, waardoor we minder kwetsbaar zijn: we hebben meerdere pedagogisch coaches in huis, mocht er iemand uitvallen!

De inhoud van het pedagogisch coachingsplan is niet gewijzigd. Het blijkt belangrijk om een aantal jaar te werken aan dezelfde (nieuwe) doelen, zodat gedrag geautomatiseerd wordt. Wel is er een VE-beleidsplan ontwikkeld, waarmee de VE-coach de kwaliteit van de VE op de groep verbetert. Dit bleek een succes: de VE is daadwerkelijk verbeterd! Er is meer overleg onderling over de kinderen, de werkwijze op de groep wordt continu besproken en verbeterd en de VE-coach draait op alle groepen mee.

VE-scholing Pedagogisch Medewerkers

In 2022 heeft niemand de scholing Speelplezier gevolgd. Eén medewerkers heeft de basis cursus VVE gevolgd en afgerond. Hiermee zijn ál onze pedagogisch medewerkers in het bezit van de juiste papieren en bevoegdheden. Alle pedagogisch medewerkers hebben in 2022 twee vervolgcursussen gehad, samen met de Triangel.

Andere cursussen ter bevordering van deskundigheid medewerkers

De volgende trainingen zijn in 2022 gevolgd door verschillende medewerkers.

- Vercvolgcursus HCO – Borging van Speelplezier: alle pedagogisch medewerkers van de Peuteropvang
- Kinder-EHBO: gevolgd door alle medewerkers die met de kinderen werken.
- BHV-training: 1 pedagogisch medewerker heeft de BHV-training gedaan.
- Pedagogisch Coaching: 1 medewerker is gestart met de opleiding, maar heeft deze niet afgerond.
- Trainingen Vreedzaam: 1 pedagogisch medewerker
- Training Blikopener: 1 pedagogisch medewerker gedaan in 2022
- Training Pesten herkennen in de BSO (E-wise online nascholing): 1 pedagogisch medewerker
- Training kinderen en emoties: 1 pedagogisch medewerker

GGD – inspecties

We hebben jaarlijks GGD-inspecties bij zowel de peuteropvang als de bso. Tijdens dit bezoek controleren medewerkers van de GGD aan de hand van het toetsingskader GGD het Veiligheidsbeleid, inspraak door ouders, de pedagogisch medewerker - kind ratio en onderwerpen de pedagogisch medewerkers aan een pedagogische toets, waarbij gelet werd op de wijze waarop zij met kinderen omgaan.



Op 28 juni 2022 kregen we een onaangekondigd incidenteel onderzoek van de GGD bij de peuteropvang. Er is gecontroleerd op:

- de beroepskracht-kind ratio (aantal aanwezige beroepskrachten in verhouding tot aantal aanwezige kinderen per groep),
- de beroepskwalificaties van het aanwezige personeel, hun verklaringen omtrent gedrag en koppelingen in het personenregister.

Tijdens dit bezoek zijn geen overtredingen geconstateerd.

Op 6 oktober 2022 kregen we een onaangekondigd incidenteel onderzoek van de GGD bij de bso. Hierbij is gecontroleerd op de volgende kwaliteitsaspecten:

- de beroepskracht-kind ratio (aantal aanwezige beroepskrachten in verhouding tot aantal aanwezige kinderen per groep),
- de beroepskwalificaties van het aanwezige personeel,
- hun verklaringen omtrent gedrag en koppelingen in het personenregister.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er niet voldaan is aan de BKR op die dag. Helaas was er een misverstand tussen het bureau dat invalkrachten voor ons werft en de pedagogisch medewerker die op die dag werkt, waardoor er inderdaad één pedagogisch medewerker op 13 kinderen stond. We hebben direct gekeken naar hoe dit voorkomen kan worden: alleen de pedagogisch medewerkers mogen in contact met het uitzendbureau dingen toezeggen. Ofwel het aanvragen van een extra pedagogisch medewerker, als ook het afzeggen wanneer dit niet meer nodig blijkt.

Op 14 november was er een jaarlijks onderzoek voor zowel de peuteropvang als de bso.

Op verzoek van de gemeente Den Haag zijn bij dit jaarlijks onderzoek alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. De kwaliteitseisen die gecontroleerd zijn, zijn de volgende:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- personeel en stabiliteit van de opvang,
- veiligheid en gezondheid,
- accommodatie en inrichting,
- ouderrecht.

Bij de peuteropvang werd aan alle eisen voldaan. *‘Deze locatie biedt voorschoolse educatie aan de kinderen. Goede voorschoolse educatie maakt dat kinderen met een achterstand optimaal worden gestimuleerd én een goede start op de basisschool maken. Op de onderzochte items zijn geen overtredingen geconstateerd.’*

Bij de bso werd één overtreding geconstateerd. Dit was een punt waarop wij niet de juiste informatie hadden. Voorheen mochten de kinderen naar de extra cursussen die aangeboden worden bij buurthuis de Mussen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker, waarbij altijd de BKR in acht werd gehouden. Hierbij werd – ook vanuit inspectie- nooit gekeken naar de PRK van degene die de cursus geeft, omdat onze pedagogisch medewerker meegaat als begeleider. Dat blijkt nu anders te zijn. Wederom hebben wij direct actie ondernomen: wij zullen onze kinderen niet deel laten nemen aan structurele activiteiten binnen de Mussen als wij niet gecontroleerd hebben of de cursusleider opgenomen is in het PRK. Dit is opgenomen in het beleidsplan voor 2023.



Tevredenheidmeting klanten

De peuteropvang en bso hebben geen tevredenheidmeting gedaan in 2022 in de vorm van een enquête of interview. Wel is op aanvraag van de GGD een vragenlijst naar de ouders gestuurd. In de vragenlijst geeft de oudercommissie aan tevreden te zijn over de pedagogische praktijk op het kindercentrum.

Na de 10-minuten gesprekken bij de bso is wel mondeling gevraagd naar de mening van ouders over de kwaliteit van de kinderopvang. Alle ouders waren tevreden. Ook tijdens de eindgesprekken bij de peuteropvang worden de ouders bevraagd op de tevredenheid.

Jaaroverzicht klachten en incidenten

Klachten peuteropvang:

Er is 1 klachten ingediend in 2022. Deze klacht is door de directeur afgehandeld.

Klachten bso:

Er zijn geen klachten ingediend in 2022.

Incidenten peuteropvang:

Er zijn in 2022 5 incidenten geweest bij de peuteropvang. Deze zijn besproken in de overleggen en hier is actie op ondernomen.

Incidenten bso:

Er zijn in 2022 geen incidenten geweest op de bso.

2. PERSONEEL

Op 31 december 2022 zijn er 8 medewerkers in dienst bij kinderopvang de Mussen. Hiervan hebben 6 medewerkers een contract voor onbepaalde tijd, 1 medewerkers een contract voor bepaalde tijd en 1 medewerker heeft een oproepcontract. In 2022 hebben wij 6,3 fte bezet (2021: 7,1) (o.b.v. SV dagen).

Mutaties:

Naast de wisselingen in verband met tijdelijke oproepkrachten zijn er in 2022 bij het structurele personeel 2 uitdiensttredingen en 1 indiensttreding (vervanging uitdiensttredingen) geweest.

Verzuim

2022 2,0 %

2021 1,7 %

Als gevolg van een klein team hebben wij een relatief hoog ziekteverzuim. In 2022 hebben wij 1 langdurig zieke (2021: 1) gehad, die echter onder de No-risk polis valt van de gemeente Den Haag en derhalve de verzuimcijfers niet beïnvloed.

Jaaroverzicht klachten

In 2022 zijn er door 0 medewerkers klachten ingediend.



Stagiaires/vrijwilligers:

In 2022 is ons team versterkt door inzet van 2 medewerkers met een re-integratiebaan. We hebben in 2022 een week een snuffelstagiaire gehad.

3. CAPACITEIT EN BEZETTING

Capaciteit groepen:

Onze Peuteropvang heeft een capaciteit van 4 groepen van max. 16 peuters die 5 dagdelen per week deel mogen nemen aan onze opvang.

Als gevolg van de invoering van de Harmonisatie en de invloed Corona hebben wij in 2022 slechts 3 groepen geopend, verdeeld over 2 lokalen. In 2022 hebben wij op deze groepen een bezettingsgraad van 83,5% (2021: 86,8%) behaald. Uitgaande van de volledige capaciteit van 4 groepen is de bezetting 2022 62,6% (2021: 65,1%)

Onze BSO heeft een capaciteit van 3 groepen van in totaal max. 30 kinderen die 5 dagen mogen deelnemen aan de opvang. In 2022 hebben wij 2 groepen geopend, verdeeld over 2 lokalen.

Onze buitenschoolse opvang heeft in 2022 op 2 groepen een bezettingsgraad van 81,6% (2021: 83,1%). Bij onze vakantie-opvang is de bezetting in 2022 44,0% (2021: 34,0%).

4. MEDEZEGGENSCHAP

Oudercommissie

De oudercommissie heeft in het jaar 2022 drie keer vergaderd op locatie. Voor het vergroten van de naamsbekendheid van de oudercommissie en het bevorderen van de betrokkenheid van de overige ouders heeft de oudercommissie in november 2022 een gezamenlijke bijeenkomst georganiseerd over de tevredenheid van de oudercommissie. Er is toen gekeken naar wat de oudercommissie doet en of de peuteropvang werkt volgens het beleid. Ook is er een tevredenheidsmeting gedaan.

Er zijn in 2022 bij de oudercommissie geen klachten binnengekomen.

Samenstelling oudercommissie:

De oudercommissie telt momenteel 3 ouders + 1 pedagogisch medewerker. Eer wordt 3 a 4 keer per jaar vergaderd.

Ondernemingsraad

Wij hebben geen eigen ondernemingsraad.

5. SAMENWERKING

Peuteropvang

In 2022 hebben wij samengewerkt met de Triangel, waarmee wij aan een doorgaande leerlijn werken. Daarnaast hadden wij 1x een educatief uitje naar de kinderboerderij en normaal gesproken worden de kinderen 1 tot 4 keer per jaar voorgelezen in de bibliotheek.



Elke groep is 1x geweest. (3x in totaal). Ook zijn de kinderen naar het theater geweest.

BSO

BSO de Mussen werkt al een aantal jaar samen met verschillende basisscholen, zoals de Triangel, 't Palet, Prinses Ireneschool en de Koningin Beatrix school, Jan Ligthart Openbare basisschool Van Ostade, P.H. Schreuderschool en de Zuidwalschool.

In 2022 is de samenwerking met Ostade en P.H. Schreuderschool gestopt.

Ook werkt BSO de Mussen sinds 2016 met bibliotheek Schilderswijk samen. Zo worden we op de hoogte gehouden van alle voorleesdagen, workshops, thema's en activiteiten.

Voor de kinderen van de BSO worden er in de zomer zoveel mogelijk uitjes georganiseerd (al dan niet in samenwerking met andere initiatieven).

Dit zijn de uitjes die we hebben gedaan in de zomer van 2022:

- Zuiderpark
- Speelparadijs
- Kids Eiland
- Kinderboerderij
- Uithof
- Bioscoop
- Planet Jump
- Speeltuin Jip en Janneke

Ook hebben de kinderen van de BSO meegedaan met de workshop free runnen:

6. PLANNEN VOOR 2023

2023 staat in het kader van een nieuwe coördinator in de peuteropvang, die wij volledig wegwijs willen maken in onze organisatie en met wie wij samen de kwaliteit van de kinderopvang hoog zullen houden! Ook zal de pedagogisch medewerker van de bso de opleiding tot pedagogisch coach afronden, waardoor wij extra expertise in huis hebben. Hiermee zal ook de kwaliteit verbeterd worden.

We blijven ons focussen op de samenwerking tussen de peuteropvang en de bso, juist omdat het personeelstekort in de kinderopvang voor grote werkdruk kan zorgen en wij er met elkaar voor willen zorgen dat we plezier blijven hebben in ons werk. Dat kan alleen als er ook aandacht en tijd is voor het proces. We zullen op de kinderopvang brede overlegmomenten dan ook veel stilstaan bij het proces. Daarnaast zullen we hier onze deskundigheid vergroten door samen te werken aan nieuwe thema's. Tevens is de wens om meer verschillende scholingen te volgen.

Het pedagogisch beleidsplan bestaat nu bijna drie jaar. Na drie jaar is het goed om met elkaar te evalueren wat er goed loopt en wat er aangepast mag worden. Hier zal dit jaar aandacht voor zijn. Ook is er afgelopen jaar hard gewerkt aan het VE-beleid en de uitvoering hiervan. Dit jaar zal goed toegezien worden op de borging van deze verbeterlagen. Daarnaast willen we in 2023 een duidelijk beleid voor de zorgkinderen opstellen.



In 2023 gaan we ook van start met het NPO-project (Nationaal Programma Onderwijs voor niet-ingeschreven kinderen en jongeren. Het doel van dit project is om leerlingen in de basisschoolleeftijd een buitenschools aanbod te bieden, gericht op het vergroten van het algemeen

welbevinden en het aanpakken van de leer- en ontwikkelvertraging door coronamaatregelen. Daarnaast is kansengelijkheid voor alle Haagse kinderen een achterliggend doel. In 2023 zullen we dit verder uitwerken. Hier ligt een mooie kans voor de samenwerking tussen de Mussen, basisscholen en de bso.

Het personeelstekort en de niet altijd volle groepen, maken dat wij ook aandacht zullen besteden aan het werven van zowel personeel als kinderen. Ook willen we in 2023 de omgeving voor de peuters verfraaien, door middel van nieuw meubilair en het afronden van het schoolplein. Tot slot willen wij méér aandacht hebben voor de deelname van de bso-kinderen aan activiteiten binnen en buiten de Mussen. We willen dit niet afschaffen, maar wel zorgvuldiger met de PKR omgaan.

Voor de kinderen willen we in 2023 doorgaan met waar we voor staan: een stabiele, gezonde kinderopvang!

