

JAARVERSLAG 2021

Inleiding

Na wederom een hectisch jaar voor de kinderopvang, in verband met COVID-19, zijn wij dit jaar wél vol vertrouwen tegemoet getreden! Want na de positieve inspectierapporten van vorig jaar, waren wij ervan overtuigd dat dat dit jaar weer zou gebeuren. De afgelopen jaren zijn wij bezig geweest met kwalitatieve veranderingen, waardoor deze nu hun vruchten af beginnen te werpen!

Na de enorme kwaliteitsslagen in 2020, hebben we in 2021 gewerkt aan een vaste structuur om deze verbeterlagen een gewoonte te laten worden. Het werken met een pedagogisch coach en beleidsmedewerker is niet meer nieuw, vaste gezichten op de groep is een gegeven, overleggen hoort er volledig bij en gebeurt structureel. Al werd de structuur soms aangepast door de omstandigheden waar wij mee te dealen hadden, het bleef gestructureerd!

Omdat de verbeteringen een gewoonte beginnen te worden, was er dit jaar meer ruimte voor de inhoud. Het afstemmen van het programma op de doelgroep, een kritische blik op Groeiwijzer, veel aandacht voor kinderparticipatie en Vreedzaam.

Hiermee waren we niet meer alleen gericht op de 'zakelijke' kwaliteit, maar ook daadwerkelijk met de kwaliteit van praktische kanten van de opvang die wij aan de kinderen bieden. Hiermee hebben de kinderen het nog steeds naar hun zin bij ons en bieden wij opvang waar mij met heel ons hart achter staan!

1. PEDAGOGIEK EN KWALITEIT, VEILIGHEID EN BELEID

Kwaliteitsbeleid

Sinds juli 2020 hebben we een vaste beleidsmedewerker, waardoor er een duidelijke communicatielijns is ontstaan. De herziene beleidsplannen van 2020 zijn voor 2021 opnieuw onder de loep genomen. Daarnaast zijn protocollen aangescherpt of geschreven, is er overleg over wensen vanuit het team, zowel individueel als groepsgebonden.

Het team kinderopvang opereert veel meer als één team. De peuteropvang en bso weten elkaar te vinden, kennen elkaars werkwijze en steunen elkaar waar nodig. Er zijn nog steeds kinderopvang-brede overleggen, die bijdragen aan dit groepsgevoel. Dit was belangrijk voor de veiligheid van de individuele medewerkers, maar ook voor het afstemmen van het beleid. Zo konden wij gericht werken aan een soepele overgang van peuteropvang naar bso.

Het jaar 2021 zijn alle documenten langsgelopen en aangepast, maar zijn er ook nieuwe items toegevoegd. Zo hebben we nu een Vreedzame-wijk-samenwerking, waarbij medewerkers van het project Vreedzame wijk ook observeren op de bso. En de werkwijze van Groeiwijzer wordt volgens planning uitgevoerd, maar ook kritisch geëvalueerd. Is dit wat we onze kinderen willen bieden? Waar zijn we tevreden over?

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is herzien in 2021. De grootste verandering is de wisseling van pedagogisch coach. De pedagogisch medewerker die deze taak zou gaan uitvoeren behaalde namelijk haar diploma! Er is een overdracht geweest tussen de beleidsmedewerker (en oude pedagogisch coach) en de nieuwe pedagogisch coach. Zij zullen nauw blijven samenwerken om beleid en praktijk op elkaar te laten aansluiten. Daarnaast wordt de pedagogisch medewerker, die ook nog op de groep staat, gecoacht door de beleidsmedewerker. De inhoud van het coachingsplan is niet gewijzigd. Als je

met een nieuwe werkwijze start, is het belangrijk om dit even tijd te geven en niet direct weer aan te passen. In het plan staat daarom nog steeds benoemd hoe de pedagogisch medewerkers 3 keer per jaar coaching krijgen op de werkvloer, hoe zij en de kinderopvangomgeving geobserveerd worden, hoe we beter kunnen samenwerken en overleggen en hoe pedagogische medewerkers aan hun eigen hulpvragen werken door middel van persoonlijke ontwikkelplannen

VVE-scholing Pedagogisch Medewerkers

In 2021 heeft niemand de scholing Speelplezier gevolgd. Wel hebben 2 medewerkers de basis cursus VVE gevolgd en afgerond. Hiermee zijn ál onze pedagogisch medewerkers in het bezit van de juiste papieren en bevoegdheden, vastgesteld door de GGD in september 2021. Alle pedagogisch medewerkers hebben in 2021 twee vervolgcursussen gehad, samen met de Triangel

Andere cursussen ter bevordering van deskundigheid medewerkers

De volgende trainingen zijn in 2021 gevolgd door verschillende medewerkers.

- Vercvolgcursus HCO: alle pedagogisch medewerkers van de Peuteropvang
- Kinder-EHBO: gevolgd door alle medewerkers die met de kinderen werken.
- BHV-training: 1 pedagogisch medewerker heeft de BHV-training gedaan.
- Pedagogisch Coaching: 1 medewerker is gestart met de opleiding.
- Training Vreedzaam: 1 pedagogisch medewerker
- Training Blikopener: 1 pedagogisch medewerker
- Training Pesten herkennen in de BSO (E-wise online nascholing): 1 pedagogisch medewerker

GGD – inspecties

We hebben jaarlijks GGD-inspecties bij zowel de peuteropvang als de bso. Tijdens dit bezoek controleren medewerkers van de GGD aan de hand van het toetsingskader GGD het Veiligheidsbeleid, inspraak door ouders, de pedagogisch medewerker - kind ratio en onderwerpen de pedagogisch medewerkers aan een pedagogische toets, waarbij gelet werd op de wijze waarop zij met kinderen omgaan.

In 2021 zijn zowel de peuteropvang als de bso bezocht door de GGD voor een jaarlijkse inspectie. Daarnaast is de GGD ook een keer extra geweest bij de peuteropvang, voor een flitsbezoek. De bso heeft 2 definitieve onderzoeksverslagen ontvangen in 2021. Na het aanvullen en opsturen van een aantal documenten, zijn alle rapporten dit jaar als positief beoordeeld.

Tevredenheidmeting klanten

Bij de peuteropvang en bso hebben geen tevredenheidmeting gedaan in 2021 in de vorm van een enquête of interview.

Na het 10-minutengesprekken bij de bso is wel mondeling gevraagd naar de mening van ouders over de kwaliteit van de kinderopvang. Alle ouders waren tevreden.

Jaaroverzicht klachten en incidenten

Klachten peuteropvang:

Er zijn geen klachten ingediend in 2021.

Klachten bso:

Er zijn geen klachten ingediend in 2021.

Incidenten peuteropvang:

Er zijn in 2021 8 incidenten geweest bij de peuteropvang. 6 incidenten vonden buiten plaats. Bij 2 van de 6 buiten-incidenten zijn geen extra maatregelen genomen. Bij het incident waarbij een kind in het speelhuis wilde gaan spelen, stootte het kind zich tegen de voorkant (deurtje). 3 incidenten zijn bij het huisje gebeurd, daarom hebben wij het huis weg laten halen.

1 incident vond ook buiten plaats, kind was op de fiets gaan zitten en maakt een kleine misstap. Hij stond op en is verder gegaan spelen. 1 incident vond plaats in het lokaal waar twee kindjes tegen elkaar zijn aangebotst. Bij deze incidenten zijn geen vervolgstappen ondernomen.

Alle incidenten zijn besproken in het team en naar tevredenheid afgehandeld. Aan de veiligheid van de buitenruimte wordt nog één en ander gedaan.

Incidenten bso:

Er zijn in 2020 drie incidenten geweest op de bso.

Een kind is gestruikeld over zijn eigen veter en viel daarbij op zijn gezicht. Voorhoofd werd per direct gekoeld ook is dit aan zijn opa doorgegeven. Die zou thuis in de gaten hoe hij zich verder zou gaan voelen. Er zijn achteraf geen bijzonderheden doorgegeven.

Een kind rende door het lokaal en heeft daarbij zijn hoofd gestoten tegen de dressoirkast. Hij had een flinke bult, die direct werd gekoeld.

Een kind is uitgedalen in de danszaal. Zij had haar sokken niet uitgedaan en is tijdens een spel moment uitgedalen en op haar achterhoofd gevallen. Ze had geen bult, maar is voor de zekerheid wel gekoeld.

2. PERSONEEL

Op 31 december 2021 zijn er 10 medewerkers in dienst bij kinderopvang de Mussen. Hiervan hebben 6 medewerkers een contract voor onbepaalde tijd, 2 medewerkers een contract voor bepaalde tijd en 2 medewerkers hebben een oproepcontract. In 2021 hebben wij 7,1 fte bezet (o.b.v. SV dagen).

Mutaties:

Naast de wisselingen in verband met tijdelijke oproepkrachten zijn er in 2021 bij het structurele personeel geen uitdienst-tredingen en geen indiensttredingen (vervanging uitdienst-tredingen) geweest.

Verzuim

2021 1,7%

2020 16,6 %

Als gevolg van een klein team een relatief hoog ziekteverzuim. In 2021 hebben wij helaas 1 langdurig zieke (in 2020 1 langdurig zieke) gehad, die echter onder de No-risk polis valt van de gemeente Den Haag en derhalve de verzuimcijfers niet beïnvloed.

Jaaroverzicht klachten

In 2021 zijn er door medewerkers **geen** klachten ingediend.

Stagiaires/vrijwilligers:

In 2021 is ons team versterkt door inzet van 2 medewerkers met een re-integratiebaan. We hebben in 2021 geen inzet van stagiaires gehad.

3. CAPACITEIT EN BEZETTING

Capaciteit groepen:

Onze Peuteropvang heeft een capaciteit van 4 groepen van max. 16 peuters die 5 dagdelen per week deel mogen nemen aan onze opvang.

Als gevolg van de invoering van de Harmonisatie en de invloed Corona hebben wij in 2021 slechts 3 groepen geopend, verdeeld over 2 lokalen. In 2021 hebben wij op deze groepen een bezettingsgraad van 86,8% behaald. Uitgaande van de volledige capaciteit van 4 groepen is de bezetting 2021 65,1% (2020: 65,4%)

Onze BSO heeft een capaciteit van 3 groepen van in totaal max. 30 kinderen die 5 dagen mogen deelnemen aan de opvang. In 2021 hebben wij 2 groepen geopend, verdeeld over 2 lokalen.

Onze Naschoolse Opvang heeft in 2021 op 2 groepen een bezettingsgraad van 83,1 % (2020: 72,2%). Bij onze Vakantie opvang is de bezetting in 2021 34%.

4. MEDEZEGGENSCHAP

Oudercommissie

De oudercommissie heeft in het jaar 2021 twee keer vergaderd en één keer op afstand via Teams.

Voor het vergroten van de naamsbekendheid van de oudercommissie en het bevorderen van de betrokkenheid van de overige ouders heeft de oudercommissie in november 2021 een gezamenlijke bijeenkomst georganiseerd over de inhoud van de oudercommissie. Er is toen gekeken naar wat de oudercommissie is voor alle ouders op de peuteropvang De Mussen. Er zijn in 2021 bij de oudercommissie geen klachten binnengekomen.

Agenda oudercommissie

Datum: 12-10 -2021

Tijd: 09:00 uur

Locatie: Clubhuis De Mussen

1. Opening
2. Kennismaking
3. Rol verdeling
4. Voorbereiden ouderbijeenkomst op 30-11-2021
5. Vaststellen agenda punten
6. Planning-afspraken vervolg datums
7. Vragen

Samenstelling oudercommissie:

De oudercommissie telt momenteel 4 ouders + 1 pedagogisch medewerker. Eer wordt 3 a 4 keer per jaar vergaderd.

Ondernemingsraad

Wij hebben geen eigen ondernemingsraad.

5. SAMENWERKING

Peuteropvang

In 2020 hebben wij samengewerkt met de Triangel, waarmee wij aan een doorgaande leerlijn werken. Daarnaast hadden wij 1x een educatief uitje naar de kinderboerderij en normaalgeproken worden de kinderen 1 tot 4 keer per jaar voorgelezen in de bibliotheek. Elke groep is 1x geweest. (3x in totaal).

BSO

BSO de Mussen werkt al een aantal jaar samen met verschillende basisscholen, zoals de Triangel, 't Palet, Prinses Ireneschool en de Koningin Beatrix school, Openbare basisschool Van Ostade, P.H. Schreuderschool en de Zuidwalschool.

In 2021 is de samenwerking met de Openbare basisschool Van Ostade gestopt.

Ook werkt BSO de Mussen sinds 2016 met bibliotheek Schilderswijk samen. Zo worden we op de hoogte gehouden van alle voorleesdagen, workshops, thema's en activiteiten.

Voor de kinderen van de BSO worden er in de zomer zoveel mogelijk uitjes georganiseerd (al dan niet in samenwerking met andere initiatieven).

Dit zijn de uitjes die we hebben gedaan in de zomer van 2021:

- Een week Duinrell
- Uitje Westerpark
- Archeon
- Avonturia
- Indoor Survival
- Schaatsen in de Uithof

Daarnaast gaan de kinderen van de BSO regelmatig naar de kinderboerderij en Kids Eiland.

Ook hebben de kinderen van de BSO meegedaan met de volgende workshops:

- Workshop reptielen
- Muziek en buitenspel
- Techniek en bootcamp
- James bond spel
- Theater
- Workshop Cabaret
- Film en Schrijfdans

6. PLANNEN VOOR 2021

In 2022 willen wij ons focussen op de samenwerking tussen de verbondenheid tussen de teams en binnen het team. Dit is zowel belangrijk voor het welzijn van de kinderen als ook voor het team. We hebben hier in het jaar 2021 grote slagen in geslagen, maar door verschillende redenen zijn er in 2021/2022 al een aantal wisselingen in personeel geweest, waardoor dit punt nu weer de volledige focus krijgt.

Daarnaast zal de focus liggen op de kwaliteit van de VE-coaching. In 2020 en 2021 hebben we ons gericht op de pedagogische coaching bij zowel Peuteropvang als BSO. Dit begint nu een vaste structuur aan te nemen. Hierdoor is er nu meer tijd om te kijken naar de specifieke VE-coaching. We hebben al vastgelegd hoe dat eruit moet gaan zien, maar we willen ook graag borgen wat er uit deze coaching naar voren komt.

Tevens gaat de BSO samenwerken met mensen van de Vreedzame Wijk. De werkwijze van de BSO is geobserveerd en er zijn tips gegeven hoe wij als BSO ons handelen kunnen aanpassen, zodat bij alle locaties waar de kinderen komen, een herkenbare handelswijze wordt gehanteerd.

Voor de kinderen willen we in 2022 terug naar een stabiele, gezonde kinderopvang! De Peuteropvang en BSO zijn nu alweer een tijd geopend voor opvang voor iedereen. Wij willen alle kinderen dit jaar weer bij elkaar zien en hen de structuur bieden die zij van ons kenden.