

JAARVERSLAG 2020

Inleiding

Na een bijzonder en ingewikkeld jaar voor de kinderopvang, in verband met COVID-19, zijn wij op een lastige manier begonnen met een aantal verbeterpunten aan de hand van het inspectierapport. Echter, we hebben dit jaar ook heel hard gewerkt om deze punten op te lossen. Met als gevolg dat we binnen een jaar een positief rapport voor zowel peuteropvang als bso hebben. En daar zijn we trots op!

We hebben in 2020 enorme kwaliteitsslagen gemaakt, als we kijken naar coaching, kwaliteit, beleid, structuur en materialen. We kregen een pedagogisch coach en beleidsmedewerker, vaste gezichten op de verschillende opvang-groepen, nieuwe overlegstructuren en kinderen van meerdere nieuwe scholen in de omgeving. Na deze inhoudelijke beleids-verbeterslagen is het volgend jaar tijd voor verbeteringen in de praktijk. Hoe leren we de kinderen de mooiste dingen? Hoe maken we ons aanbod nóg aantrekkelijker? Hoe sluiten we met ons gedrag en materiaal aan bij de leefwereld van de kinderen?

Al deze ontwikkelingen, maakten dat onze medewerkers met veel plezier, trots en op een professionele en bovenal op een liefdevolle wijze wekelijks de kinderen konden begeleiden in hun ontwikkeling.

1. PEDAGOGIEK EN KWALITEIT, VEILIGHEID EN BELEID

Kwaliteitsbeleid

Nadat we in een paar jaar meerdere verschillende beleidsmedewerkers gehad hebben en de laatste weggegaan is in juli 2019, was het beleidsplan voor de bso niet meer up-to-date. Dat betekent dat met name de medewerkers van de bso niet meer goed weten wat er in stond, dat vernieuwingen niet zijn opgenomen en dat de eisen uit de Wet IKK niet volledig opgenomen waren in het beleidsplan. Het jaar 2020 stond dan ook in het teken van het verbeteren van beleid en vervolgens het beleid integreren in het team van de bso. Naar aanleiding van deze verbeteringen hebben we ook het beleidsplan voor de peuteropvang herzien. Daarnaast zijn er teambreed- bijeenkomsten opgezet, waardoor zowel team peuteropvang als team bso nu op de hoogte zijn van het beleid en de werkwijze in elk team.

Belangrijke wijzigingen zijn bijvoorbeeld de gestructureerde kindobservaties in de bso, de teambrede scholingsdagen, ouderavonden en 10-minutengesprekken. Daarnaast zijn protocollen ontwikkeld voor bijzondere situaties, zoals bijvoorbeeld de vermissing van een kind of extreem warme dagen.

Pedagogisch beleid

Het nieuwe pedagogisch beleidsplan is ontwikkeld in 2020. Hierin is met name opgenomen hoe de pedagogisch medewerkers 3 keer per jaar coaching krijgen op de werkvloer, hoe zij en de kinderopvangomgeving geobserveerd worden, hoe we beter kunnen samenwerken en overleggen, hoe pedagogische medewerkers aan hun eigen hulpvragen werken door middel van persoonlijke ontwikkelplannen

VVE-scholing Pedagogisch Medewerkers

In 2020 hebben 2 pedagogisch medewerkers hun certificaat Speelplezier behaald. Hiermee zijn ál onze pedagogisch medewerkers in het bezit van de juiste papieren en bevoegdheden, vastgesteld

door de GGD in december 2020. Alle pedagogische medewerkster die op de peuteropvang werken hebben een Speelplezier-certificaat.

Andere cursussen ter bevordering van deskundigheid medewerkers

De volgende trainingen zijn in 2020 gevolgd door verschillende medewerkers.

- Training kinder-EHBO: gevolgd door alle medewerkers die met de kinderen werken.
- Training Vreedzaam: gevolgd door team kinderwerk/jongerenwerker, Moska, Mieke en Yamina.
- Training/workshop Meldcode: gevolgd door alle medewerkers die met de kinderen werken.
- Training in gesprek met een kind/jongere bij vermoedens van kindermishandeling: gevolgd door Mandy, Jisca en Yamina.
- Training Taal de hele dag door: gevolgd door Yamina.
- Opleiding pedagogisch coach en gespecialiseerd pedagogisch medewerker: gevolgd en afgerond door Yamina.

GGD – inspecties

In 2020 zijn zowel de peuteropvang als de bso bezocht door de GGD voor een jaarlijkse inspectie. Zij controleerden aan de hand van het toetsingskader GGD het Veiligheidsbeleid, inspraak door ouders, de pedagogisch medewerker - kind ratio en onderwierpen de pedagogisch medewerkers aan een pedagogische toets, waarbij gelet werd op de wijze waarop zij met kinderen omgaan. Helaas werd onze kinderopvang negatief beoordeeld en moesten we verbetering laten zien. Dit ging om het ontbreken van een pedagogisch coach en beleidsmedewerker, het niet goed geregistreerd staan van invalkrachten en het ontbreken van de beleidsstukken op de website. Hier hebben wij een herstelplan voor geschreven en voorgelegd aan inspectie. In december kwamen zij controleren of wij voldeden met een positieve beoordeling tot gevolg voor zowel kinderopvang als bso.

Tevredenheidmeting klanten

Bij de peuteropvang en bso hebben geen tevredenheidmeting gedaan in 2020.

Jaaroverzicht klachten en incidenten

Klachten peuteropvang:

Er zijn geen klachten ingediend in 2020.

Klachten bso:

In 2020 zijn er 2 klachten door klanten ingediend. Deze is intern naar tevredenheid afgerond. Er zijn door klanten geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie.

De eerste klacht ging over de rokende, plassende hangjongeren die rondom het gebouw hangen. In overleg met de directeur, de coördinator van de bso en de moeder die de klacht indiende, is besproken dat hier helaas niets aan te doen is.

De tweede klacht ging over scheldnamen die de kinderen op de bso kregen van een ander kind. In gesprek met moeder is uitgelegd dat dit een spel van de kinderen was en dat het geen pesten was. De klacht is naar tevredenheid afgehandeld.

Incidenten peuteropvang:

Er zijn in 2020 5 incidenten geweest bij de peuteropvang. 4 van de 5 incidenten vonden buiten plaats. Bij 3 van de 4 buiten-incidenten zijn geen extra maatregelen genomen. Bij het incident waarbij een kind met een been tussen het hek kwam, heeft men het hek laten afdichten, zodat dit niet meer kan gebeuren.

1 incident vond in het lokaal plaats, bij een beweegactiviteit op de grond.

Bij 1 van de 5 incidenten (buitenruimte) is een kindje door de ouders naar de huisarts gebracht.

Alle incidenten zijn besproken in het team en naar tevredenheid afgehandeld. De buitenruimte wordt momenteel volledig herzien om er een veiligere buitenruimte van te maken.

Incidenten bso:

Er zijn in 2020 twee incidenten geweest op de bso. Bij beide gevallen ging het om een val. Eén val tijdens een uitje, één val tijdens het buitenspelen. Beide kinderen hebben gekoeld met water, de ouders zijn geïnformeerd en er zijn afspraken met de kinderen gemaakt over veilig spelen.

2. PERSONEEL

Op 31 december 2020 zijn er **11** medewerkers in dienst bij kinderopvang de Mussen. Hiervan hebben **5** medewerkers een contract voor onbepaalde tijd, **3** medewerkers een contract voor bepaalde tijd en **3** medewerkers hebben een oproepcontract. In 2020 hebben wij **7** fte bezet (o.b.v. SV dagen).

Mutaties:

Naast de wisselingen in verband met tijdelijke oproepkrachten zijn er in 2020 bij het structurele personeel 2 uitdienst tredingen (1 privé-redenen en 1 andere baan met meer beschikbare uren) en 2 indiensttredingen (vervanging uitdienst tredingen) geweest.

Verzuim

2020	18,8 %
2019	33,6 %

Als gevolg van een klein team een relatief hoog ziekteverzuim. In 2020 hebben wij helaas 1 langdurig zieke (in 2019 2 langdurig zieken) gehad.

Jaaroverzicht klachten

In 2020 zijn er door medewerkers **geen** klachten ingediend.

Stagiaires/vrijwilligers:

In 2020 is ons team versterkt door inzet van 4 medewerkers met een re-integratiebaan. We hebben in 2020 geen inzet van stagiaires gehad.

3. CAPACITEIT EN BEZETTING

Capaciteit groepen:

Onze Peuteropvang heeft een capaciteit van 4 groepen van max. 16 peuters die 5 dagdelen per week deel mogen nemen aan onze opvang.

Als gevolg van de invoering van de Harmonisatie en de invloed Corona hebben wij in 2020 slechts 3 groepen geopend, verdeeld over 2 lokalen. In 2020 hebben wij op deze groepen een bezettingsgraad

van 90% behaald. Uitgaande van de volledige capaciteit van 4 groepen is de bezetting 2020 65,4% (2019: 77,7%)

Onze BSO had in 2020 een bezetting van 72,2% (2019: 71,8%)

4. MEDEZEGGENSCHAP

Oudercommissie

In 2020 heeft de oudercommissie peuteropvang 3 x gezamenlijk vergaderd, waarbij de volgende zaken besproken zijn:

- Beleidsplan/ pedagogische coachingsplan van 2020.
- Mentorschap: aan ieder kind wordt een mentor toegewezen bij de peuteropvang.
- Klachtenregeling: wat doen wij bij klachten van de ouders.

Samenstelling oudercommissie:

De oudercommissie telt momenteel 6 ouders + 1 pedagogisch medewerker. Eer wordt 3 a 4 keer per jaar vergaderd. In 2020 en 2021 zal dit alleen gaan als het mogelijk is i.v.m. covid-19.

Ondernemingsraad

Wij hebben geen eigen ondernemingsraad.

5. SAMENWERKING

Peuteropvang

In 2020 hebben wij samengewerkt met de Triangel, waarmee wij aan een doorgaande leerlijn werken. Daarnaast hadden wij 2x een educatief uitje naar de kinderboerderij en normaalgeproven worden de kinderen 1 tot 4 keer per jaar voorgelezen in de bibliotheek. Dat was echter nu iets lastiger in verband met Covid-19.

BSO

BSO de Mussen werkt al een aantal jaar samen met verschillende basisscholen, zoals de Triangel, 't Palet, Prinses Ireneschool en de Koningin Beatrix school.

In 2020 zijn daar nog 3 scholen bijgekomen: Openbare basisschool Van Ostade, P.H. Schreuderschool en de Zuidwalschool.

Ook werkt BSO de Mussen sinds 2016 met bibliotheek Schilderswijk samen. Zo worden we op de hoogte gehouden van alle voorleesdagen, workshops, thema's en activiteiten.

Voor de kinderen van de BSO is er zoveel mogelijk samengewerkt met Kinderwerk in de vakanties. Zo konden we meer uitjes organiseren. We zijn in 2020 naar het Archeon geweest, een week Duinrell, Avonturia en Westerpark Indoor Survival.

Ook hebben we meegedaan met de volgende workshops:

- Workshop reptielen
- Muziek en buitenspel
- Techniek en bootcamp
- James bond spel
- Theater

- Workshop Cabaret
- Film en Schrijfdans

6. PLANNEN VOOR 2021

In 2021 willen wij ons focussen op de samenwerking tussen de peuteropvang en de bso. We willen werken aan een zo geleidelijk mogelijke overgang wanneer de kinderen 4 jaar worden. Ook willen de pedagogisch medewerkers 'breed inzetbaar' zijn. Wanneer de papieren en certificaten op orde zijn, kunnen medewerkers zowel op de peuteropvang als op de bso ingezet worden. Zo kennen de kinderen alle gezichten beter en werken wij aan een flexibelere roostering. Afgelopen (Covid-)jaar is gebleken dat dat erg belangrijk is. Door de nauwere samenwerking en de kinderopvang-brede overleggen, is dit ook mogelijk. We kennen elkaars' werkwijze beter en we kennen elkaar!

Tevens blijven we werken aan de pedagogische kwaliteit, door het pedagogisch coachplan uit te voeren zoals beschreven is in het plan. Vorig jaar hebben we een halfjaar pedagogisch coaching gehad, dit jaar zal het gehele jaar een pedagogisch coach aanwezig zijn.

Voor de kinderen willen we in 2021 terug naar een stabiele, gezonde kinderopvang! De BSO is alweer 3 maanden alleen geopend voor noodopvang. Wij willen alle kinderen van onze BSO weer bij elkaar zien en hen de structuur bieden die zij van ons kenden. Ook voor de peuteropvang hopen wij dat we zo min mogelijk 'last' zullen hebben van Covid-19 en de kinderen een stabiele basis kunnen geven. De peuteropvang is momenteel weer open voor alle kinderen.