



De Mussen

Pedagogisch beleidsplan

Voorschoolse Peuteropvang

De Mussen

Samen spelen in de buurt.



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

1. Inleiding

Kansen bieden op ontwikkeling

Meester de Bruin richtte in 1926 De Mussen op met als doel er voor te zorgen dat de kinderen in de Schilderswijk beter terecht kwamen. Financieel gesteund door de Haagse Burgerij bood hij kansarme kinderen uit de Schilderswijk een eigen plek om een vak te leren en zich te ontspannen. Sindsdien is de Schilderswijk enorm in aanzien en van samenstelling veranderd, maar de missie van De Mussen is nog steeds:

‘Het bieden van ontwikkelingskansen aan kinderen, jongeren en hun ouders in de Schilderswijk.’

Een mooie missie, waar de Voorschoolse Peuteropvang De Mussen ook voor staat.

De peuteropvang biedt een uitdagende en veilige speelleeromgeving aan om de algehele ontwikkeling van de peuter te stimuleren. Het accent ligt op spelenderwijs leren: spelen is leren voor een peuter. Peuteropvang De Mussen biedt een educatieve opvang aan kinderen in de Schilderswijk in de leeftijd van 2½ tot 4 jaar. Het programma is erop gericht om het ontwikkelingsniveau van deze kinderen te verhogen, zodat hun kansen vergroot worden om het vervolgonderwijs zo goed mogelijk te doorlopen. Het educatieve aanbod richt zich op de taalontwikkeling en andere ontwikkelingsgebieden.

Ouders worden hier zoveel mogelijk bij betrokken. Subdoelen zijn ouderbetrokkenheid, opvoedingsondersteuning en oudereducatie.

Peuteropvang De Mussen werkt samen met de nabijgelegen Basisschool De Triangel aan een doorlopende lijn voor voor- en voorschoolse educatie (VVE).

In dit plan wordt het pedagogisch beleid van Peuteropvang De Mussen beschreven.

Peuteropvang De Mussen is ondergebracht bij Stichting Kinderopvang De Mussen en valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuur van Stichting Clubhuizen De Mussen.

2. Missie en visie

2.1 Missie

De missie van de Voorschoolse Peuteropvang De Mussen is:

Peuters de ruimte en mogelijkheden bieden voor optimale ontwikkelingskansen.



Hierdoor kunnen zij een goede start maken op de basisschool. Een belangrijk aspect hierbij is het herkennen van problemen in de ontwikkeling en de vroegtijdige signalering van een ontwikkelingsachterstand.

2.2 Visie

De vier pedagogische doelen van Marianne Riksen-Walraven, de eerste hoogleraar Pedagogiek in de kinderopvang, vormen het uitgangspunt van ons handelen.

We beschrijven elk afzonderlijk en geven daarbij een concreet voorbeeld uit de praktijk.

1. Het bieden van emotionele veiligheid

Kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Dit is een voorwaarde om te komen tot ontwikkeling. Als een kind zich veilig voelt kan het zichzelf zijn en open staan voor het leren van nieuwe dingen en doen van ontdekkingen. Een persoonlijke benadering en het bieden van structuur zijn van belang.

Hakim (3jr) staat huilend in een hoekje van het lokaal. De PM gaat op ooghoogte van Hakim zitten en zegt: 'Ik zie dat je verdrietig bent, kan ik je helpen?'. Hakim zegt dat hij zijn moeder mist. De pedagogisch medewerker troost hem door te erkennen dat het moeilijk kan zijn zonder mama, maar dat zij hem na het spelen echt weer komt ophalen. De PM vraagt Hakim of hij met haar een hoge toren wil maken in de bouwhoek. Hij knikt en samen lopen ze naar de bouwhoek waar ze samen een toren gaan bouwen.

2. Bevorderen van persoonlijke competenties

Kinderen moeten zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen. Dit betreft zowel de motorisch, cognitieve als sociaal-emotionele ontwikkeling. Door oog te hebben voor talenten van kinderen en deze verder te ontwikkelen krijgen kinderen een positief gevoel van eigenwaarde.

Ricardo lukt het niet om de pizzastukken passend op de plaat te krijgen. Hij vraagt of de juf het voor hem wil doen. De pedagogisch medewerker gaat bij hem aan het tafeltje zitten en vraagt: 'Zullen we samen eens kijken hoe de pizzastukken wel passen?'. Ricardo past de stukken één voor één en krijgt complimenten als hij het goed doet. De juf moedigt hem aan door te gaan totdat alle stukken goed op de plaat liggen en vraagt: 'En wat moeten we nu doen?'. Ricardo pakt de pizza op en zet hem in de oven. Juf geeft hem een high five en zegt: 'Jij bent een goede pizzabakker!'



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

3. Het bevorderen van sociale competenties

Hiermee wordt bedoeld dat kinderen leren om samen te spelen en te werken, te communiceren, conflicten te voorkomen en op te lossen en behulpzaam te zijn. Juist in een groep met kinderen van verschillende leeftijden kunnen kinderen deze vaardigheden oefenen. Ze leren van elkaar en de pedagogisch medewerkers.

Sarah zit nog in haar wenperiode en staat verdrietig in haar eentje rond te kijken. Erin van bijna 4 jaar loopt naar haar toe en geeft haar Snuf, de knuffel die centraal staat in de methodiek van de peuteropvang. De pedagogisch medewerker gaat naar de kinderen toe en zegt: 'Wat lief van jou Erin, dat je Sarah probeert te troosten met Snuf! Zullen we met z'n drieën een spelletje gaan doen?'

4. Overdracht van waarden en normen

Kinderen worden ongeacht hun achtergrond gerespecteerd en leren respectvol met elkaar en de medewerkers om te gaan. We stimuleren een open houding en gaan in gesprek over omgangsvormen en regels.

Zenna, van 3 jaar, rent door het lokaal. De pedagogisch medewerker houdt haar staande en zegt: 'Stop!' Ze maakt oogcontact met Zenna en zegt: 'Weet je nog dat we hebben afgesproken dat we rustig door het lokaal lopen? Zullen we dat samen eens proberen?'. Ze pakt Zenna bij de hand en samen lopen ze rustig door het lokaal. De pedagogisch medewerker zegt: 'Goed zo Zenna, als je rustig loopt kun je niet vallen of botsen'.

3. De organisatie

3.1. Werkwijze

Op Peuteropvang De Mussen wordt gewerkt met een Voor- en Vroegschoolse Educatie-programma, namelijk Speelpleziermethodiek. Dit VVE-programma wordt uitgevoerd door gecertificeerde pedagogisch medewerkers en/of pedagogisch medewerkers in opleiding en is gericht op peuters en kleuters.

Op de peuteropvang zitten kinderen van 2½ tot 4 jaar in één groep. Per groep is er plaats voor maximaal zestien kinderen. De peuters bezoeken twee, vier of vijf dagdelen per week de peuteropvang.



De Mussen

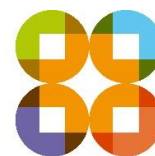
Huis van de buurt, Thuis in de buurt

Peuteropvang De Mussen beschikt over twee lokalen voor in totaal 4 groepen. Op de groepen zijn gedurende de dagdelen conform de kind ratio regeling één gediplomeerde medewerker op 8 peuters aanwezig.

De lokalen en speelplekken zijn zo ingericht dat ze de kinderen uitnodigen om te spelen en zich te ontwikkelen op allerlei gebieden. De pedagogisch medewerker bepaalt de context waarin de kinderen spelen en leren. Een veilige en vertrouwde omgeving, die de kinderen houvast biedt, wordt gewaarborgd doordat er voor een gestructureerde aanpak is gekozen. De kinderen weten na een wenperiode waar ze aan toe zijn, ze kennen de regels en weten dat alle materialen in het lokaal een vaste plek hebben. De structuur komt onder andere tot uiting in het gebruik van de dagindeling en andere vaste rituelen, die voor de kinderen duidelijk en herkenbaar zijn.

De planning voor een dagdeel ziet er als volgt uit:

8.45 - 9.00 uur:	Inloop en samen spelen
9.00 - 9.30 uur:	Kring
9.30 - 10.30 uur:	Vrij en begeleid spel
10.30 - 10.45 uur:	Plassen en verschonen
10.45 - 11.00 uur:	Eten en drinken
11.00 - 11.30 uur	Buiten spelen of bewegen in het lokaal
11.30 - 11.45 uur:	Afsluiting en ophalen



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

3.2. De methodiek

Voorschoolse Peuteropvang De Mussen werkt met de methodiek Speelplezier.

Spelen is de bezigheid van jonge kinderen. Ze leren door te exploreren, te experimenteren en te imiteren. Kinderen hebben spel ook nodig als uitlaatklep. Aangezien kinderen thuis steeds meer achter een beeldscherm zitten en vaak geen rommel mogen maken, wordt het belangrijker dat kinderopvang, peuterspeelzalen en scholen zorgen voor een dagelijkse goede afwisseling van (be-)geleid spel en vrij spel.

Speelplezier is ontstaan vanuit de affiniteit met spel en vanuit de visie dat spel de totale ontwikkeling stimuleert.

De methodiek bestaat uit de dagelijks steeds terugkerende speel-leerroutines:

- demonstratiespel
- (hand)pantomimespel voor spel- en taalstimulering in de grote groep
- begeleid spel met een pedagogisch of didactisch motief in de kleine groep
- observerend en kindvolgend meespelen en spel verrijken tijdens vrij spel

Deze Speelplezier speel-leerroutines zijn gebaseerd op de drie I's:

- Inspireren: in de grote groep door het spelen van een demonstratiespel in de vorm van een rollenspel of tafelpoppenspel en door het voorgespeelde nog eens samen te spelen (gezamenlijk (hand-)pantomimespel)
- Inleven: door naar het spontane spel van het kind te kijken en te luisteren en door naast het kind hetzelfde te doen als het kind (spiegelen)
- Intervenieren: tijdens de dagelijks terugkerende begeleide spelactiviteit in de kleine groep en soms, indien wenselijk, tijdens vrij spel. De bedoeling van het intervenieren is om het spel van kinderen te verrijken en ontwikkeling op diverse gebieden te stimuleren.

Door deze speel-leerroutines in de dagplanning op te nemen, is de te besteden tijd voor het vrije en voor het ontwikkelingstimulerende (be-)geleide spel in evenwicht.

3.3. De ontwikkelingsgebieden

Peuteropvang De Mussen besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Taalontwikkeling en cognitieve ontwikkeling

- Door middel van een dagelijks demonstratiespel wordt de woordenschat, aan de hand van vaste woordkaarten, van de kinderen uitgebreid en de kennis van hun leefwereld vergroot. Na het demonstratiespel spelen de kinderen onder begeleiding van de leiding de situaties van de woordkaarten na, zodat er consolidatie kan plaatsvinden van de nieuw aangereikte woorden.
- De leiding speelt actief mee in het spel van het kind: de pedagogisch medewerker geeft woorden en begrippen aan. Hierdoor leren kinderen deze woorden en begrippen. Op deze manier wordt spelenderwijs de woordenschat vergroot. Actief betekent: meedoen met het kind, luisteren naar het kind, praten met het kind en het benoemen van de handelingen en voorwerpen.



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

- De kinderen worden in het Nederlands toegesproken en de leiding stimuleert de kinderen tijdens het meespelen om Nederlandse woorden te gebruiken. Tijdens de gerichte spelmomenten en activiteiten wordt er Nederlands gesproken.
- De woorden van de woordkaarten worden met concrete voorwerpen, plaatjes, situaties aangeboden, zodat het kind deze woorden actief kan gaan gebruiken.

De sociaal emotionele ontwikkeling

Liefde, aandacht en betrokkenheid vormen de basis op Peuteropvang De Mussen. Door de kinderen een veilige speelomgeving te bieden, durven zij op onderzoek uit te gaan en te spelen. De medewerkers spreken de kinderen positief aan om zo aan een goed zelfbeeld en het zelfvertrouwen van de kinderen te werken. Positieve acties, werkjes en andere zaken worden benoemd. De medewerkers zijn alert en proberen de kinderen geen kans te geven tot negatief gedrag. Met andere woorden, de pedagogisch medewerkers bieden een uitdagend programma aan en zijn actief bezig met het kind. Kinderen worden tevens gestimuleerd met elkaar te spelen waarbij zij sociale vaardigheden ontwikkelen zoals behulpzaam zijn, delen, wachten op je beurt. De medewerkers reageren op de signalen die het kind verbaal en non-verbaal geeft. Waar mogelijk zullen multiculturele normen en waarden gerespecteerd worden in Peuteropvang De Mussen. Van groot belang blijft echter dat de kinderen in De Mussen voorbereid worden op de Nederlandse samenleving.

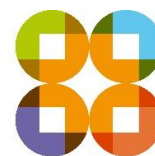
De creatieve en muzikale ontwikkeling

De pedagogisch medewerkers bieden binnen en buiten de peuteropvang situaties aan die de creatieve en muzikale ontwikkeling stimuleren:

- Er worden activiteiten georganiseerd waar de kinderen actief aan mee kunnen doen en de situaties kunnen ervaren en beleven.
- Er worden zoveel mogelijk open creatieve- en knutselopdrachten gegeven. Dat wil zeggen zonder zichtbare voorbeelden, de kinderen worden gestimuleerd om iets naar eigen inzicht te ontdekken en te maken.
- Er wordt veel gezongen, gespeeld met peuterinstrumenten en geluisterd naar muziek. Muziek passend bij het thema, muziek om naar te luisteren en muziek om op te dansen. Buiten de peuteropvang betekent dat bijvoorbeeld een bezoek aan het theater, de bibliotheek of de kinderboerderij. Tijdens de uitstapjes worden de kinderen geprikkeld om mee te doen, om te ruiken, te proeven, te ervaren. Deze uitstapjes kunnen weer verwerkt worden in creatieve en muzikale activiteiten.

De motorische ontwikkeling:

De methodiek Speelplezier biedt een breed scala aan ondersteunende beweegactiviteiten en pantomimespel aan. De activiteiten zijn gericht op uitbeelden en beleven van het spel. Vanuit het spel wordt het aanbod verbreed door middel van dansen, klimmen, springen, kruipen en rennen. Naast deze uitbreiding zijn er creativiteit stimulerende activiteiten waarbij de materialen worden aangepast aan de motorische ontwikkeling van het kind. Materialen die de fijne motoriek stimuleren zoals kralen, krijtjes, puzzels, verf en lijm worden structureel



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

aangeboden. Hierbij is er ook een gericht aanbod voor de sensopathische motoriek door de peuters te laten experimenteren met klei, zeepsop, water, scheerschuim.

Er wordt dagelijks buiten gespeeld met de op het peuterplein. Daar worden motorische spelletjes gedaan en kunnen de kinderen vrij rennen, klimmen en fietsen. Mocht het weer dit echt niet toelaten dan vindt er een bewegingsactiviteit in het lokaal plaats.

3.4. Mentorschap, signaalfunctie en zorg

Alle kinderen krijgen, bij plaatsing op de peuteropvang, een mentor aangewezen. Dit is een pedagogisch medewerker die, gedurende de gehele periode dat het kind op de peuteropvang zit, met specifieke aandacht het kind volgt in de ontwikkeling. De mentor is tevens het aanspreekpunt voor de ouders. De mentor voert het intakegesprek, observeert het kind, voert oudergesprekken en begeleidt de (warme) overdracht naar de basisschool. Ouders worden tijdens de intake geïnformeerd over het mentorschap.

De voorschoolse peuteropvang heeft een signalerende functie, gericht op preventie: voorkomen dat eventuele achterstanden groter worden. We volgen de ontwikkeling van de kinderen en voeren hierover structureel gesprekken met de ouders. Bij iedere peuter wordt het ontwikkelingsvolgmodel (OVM) ingevuld om de ontwikkeling van de kinderen in kaart te brengen en eventuele bijzonderheden te constateren. Basisschool De Triangel werkt eveneens met dit leerlingvolgmodel. Wanneer het kind 4 jaar wordt, worden de gegevens overgedragen aan de basisschool.

Bij onvoldoende ontwikkeling, ondanks extra ondersteuning, wordt de intern begeleider van Basisschool De Triangel ingeschakeld. De intern begeleider bekijkt de gegevens en observeert eventueel in de groep. Daar kan uit voortkomen dat de ouders met hun peuter worden doorverwezen naar de Interne Zorg Commissie van Voorschoolse Peuteropvang De Mussen. Indien nodig kan hier een verwijzing naar externe hulpverleningsinstanties uit volgen. Dit kunnen zijn: Maatschappelijk Werk, Consultatiebureau, VTO-team huisarts, logopediste, Jeugdgezondheidszorg (JGZ), Bureau Jeugdzorg, Effatha (audiologisch centrum), fysiotherapeut, spel aan huis, enzovoort. In elke groep wordt een zorgmap aangelegd met informatie over externe instanties.

De pedagogisch medewerkers bezoeken regelmatig themabijeenkomsten op het HCO (Haags Centrum voor Onderwijsbegeleiding) in Den Haag om op de hoogte te blijven van de actuele ontwikkelingen wat betreft het jonge kind. De pedagogisch medewerkers worden bij de extra zorg voor de peuters en de vroegtijdige signalering van problemen ondersteund door de intern begeleider en de teamleider van Kinderopvang De Mussen. Ouders worden altijd betrokken bij de afspraken en op de hoogte gehouden van de voortgang.

3.5. Doorlopende lijn

Peuteropvang De Mussen en Basisschool De Triangel werken samen aan een doorlopende lijn Voor- Vroegschoolse Educatie (VVE). Zowel de peuteropvang als groep 1 en 2 van de basisschool werken met de VVE methodiek Speelplezier. Dit heeft als voordeel dat het aanbod en de werkwijze voor ouder en kind heel herkenbaar zijn. Zo verloopt de overgang van de peuteropvang naar de basisschool soepeler. Er wordt een themajaarplanning gemaakt waarin



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

de thema's van de voorschoolse peuteropvang en de groepen 1/2 op elkaar worden afgestemd.

Op Peuteropvang De Mussen en op Basisschool De Triangel wordt gewerkt met het Ontwikkelingsvolgmodel (OVM). De gegevens worden ingevoerd in de computer. De Basisschool krijgt de ingevoerde gegevens automatisch. Door de samenwerking met Basisschool De Triangel worden de gegevens van de peuters besproken met de intern begeleider en schoolmaatschappelijk werker. Alle bevindingen worden overgedragen naar de basisschool.

Als het kind 4 jaar wordt, krijgen de ouders een overdrachtsformulier van de peuteropvang en het overdrachtsformulier van de gemeente Den Haag. Beide formulieren worden ingevuld door de mentor. Dit formulier kunnen de ouders ondertekenen en aan de basisschool overhandigen. De ouders bepalen zelf of zij dit formulier aan de basisschool overhandigen.

Als een kind doorstroomt naar BSO De Mussen, wordt met toestemming van ouders, een warme overdracht gedaan door de mentor van de peuteropvang naar de mentor van de BSO.

3.6. De medewerkers

Pedagogisch Medewerkers

Op Peuteropvang De Mussen werken per groep twee of drie gediplomeerde pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers hebben een gerichte MBO-opleiding 3/4 of een HBO-opleiding gevolgd en afgerond.

Eén van de pedagogisch medewerkers heeft de rol van coördinator, zij doet de planning & plaatsing, de registraties en assisteert de teamleider.

Het team wordt aangevuld met assistent pedagogische medewerkers. Deze medewerkers ondersteunen de pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden. De pedagogisch medewerkers, en zo mogelijk ook de assistenten die worden ingezet bij de peutergroepen, zijn in het bezit van een geldig VVE-certificaat. Daarnaast hebben de pedagogisch medewerkers een certificaat Eerste Hulp aan Kinderen en voldoen zij aan de gestelde eisen met betrekking tot de beheersing van de Nederlandse taal (3F).

Alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van Kinderopvang De Mussen zijn geregistreerd in het landelijk register voor Kinderopvang (PKR) en zijn logischerwijs in het bezit van een actuele Verklaring Omtrent het gedrag. Zo ook het team van de peuteropvang.

We werken met het 4-ogen principe. Dit houdt in dat de kinderen altijd begeleid worden door minimaal twee medewerkers, die toezicht kunnen houden op elkaars functioneren. Op de groep werken we binnen elkaars gezichtsveld en/of gehoorsafstand.

Stagiaires - BOL

Stagiaires zijn op de groep om te leren in de beroepspraktijk. Zij werken boventallig mee, wat betekent dat zij niet meetellen in de Beroepskracht-kind ratio. Daarnaast hebben stagiaires zoals hierboven beschreven een geldige VOG verklaring, en zijn ingeschreven in het PRK. Stagiaires worden begeleid in hun leerproces door een pedagogisch medewerker die bevoegd is om stagiaires te begeleiden en beoordelen.



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

Teamleider

Kinderopvang De Mussen, waar zowel de peuteropvang als de BSO onder valt, wordt aangestuurd door een teamleider. Zij is tevens pedagogisch coach en -beleidsmedewerker. De teamleider is HBO geschoold en o.a. in het bezit van een trainerscertificaat voor VVE. Zij stuurt het team Kinderopvang aan, bewaakt de kwaliteit, ontwikkelt beleid en creëert goede voorwaarden voor de uitvoering.

3.7. Overlegstructuur

Er vindt wekelijks overleg plaats tussen de pedagogisch medewerkers en de teamleider Kinderopvang. Eén overleg staat in het teken van 'Speelplezier'. Aan de hand van de thema-planningen wordt het programma voorbereid. Het andere overleg gaat over organisatorische en inhoudelijke zaken.

De teamleider Kinderopvang heeft regelmatig overleg met de coördinator van de peuteropvang over de planning en plaatsing.

De teamleider Kinderopvang heeft maandelijks werkoverleg met de directeur van De Mussen over de voortgang en resultaten. Ook overlegt de teamleider maandelijks met de manager financiën en personeelszaken.

Drie keer per jaar vindt er overleg plaats met Intern begeleider van Basisschool De Triangel waarin alle kinderen worden besproken en er afspraken worden gemaakt over zorgkinderen. Daarnaast is er regelmatig overleg met basisschool over gezamenlijke scholing en activiteiten in het kader van de doorgaande lijn VVE.

4. Ouderbeleid

4.1. Visie op ouders

Ouders vertrouwen hun kind gedurende een aantal dagdelen per week toe aan de zorg van de pedagogisch medewerkers van de voorschoolse peuteropvang. Vanaf het moment dat ouders hun kind naar de peuteropvang brengen, betrekken ze anderen bij de opvoeding van hun kind. De voorschoolse peuteropvang en ouders dragen vanaf dat moment samen de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling en opvoeding van het kind. Wederzijdse betrokkenheid vormt de basis voor een vertrouwensrelatie en goede samenwerking.

Bij Peuteropvang De Mussen is het contact met ouders en hun inbreng van groot belang om zo goed mogelijk in te kunnen spelen op de wensen en behoeften van ouders en kinderen. Binnen de mogelijkheden die er zijn, wordt er rekening gehouden met het thuismilieu en de culturele achtergrond van ouders en kinderen.

5.2. Intakegesprek

In dit gesprek worden ouders op de hoogte gebracht van de gang van zaken in de Voorschoolse Peuteropvang De Mussen. Het inschrijfformulier wordt doorgenomen, eventueel samen ingevuld en ondertekend. Verder wordt er informatie over de peuter gevraagd en kunnen de



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

ouders bijzonderheden over hun kind vertellen. Ouders krijgen ook het informatieboekje van Peuteropvang De Mussen mee.

Tevens worden er afspraken over het wennen gemaakt. De peuter komt voor aanvang van het contract tweemaal een uur wennen. Als de peuter start wordt het welzijn extra gemonitord door de pedagogisch medewerkers op de groep. Indien zij zien dat het kind nog niet goed gewend is, het kind huilt bijvoorbeeld overmatig, dan wordt het kind in overleg met ouders opgehaald. Er wordt individueel gekeken naar wat een kind nodig heeft tijdens de wennperiode en samen met ouders wordt gekeken hoe een optimale situatie vormgeven kan worden.

Tijdens het intakegesprek worden de verwachtingen die pedagogisch medewerkers hebben van de ouders uitgesproken. Van de ouders wordt verwacht dat zij:

- Deelnemen aan ouderbijeenkomsten
- Deelnemen aan oudergesprekken
- Deelnemen aan uitstapjes zoals bijvoorbeeld een bezoek aan de kinderboerderij;
- Tijdens de inlooptijd regelmatig samen met hun kind een activiteit doen: puzzelen, een spel, of iets dergelijks
- De nieuwsbrief lezen
- Samen met hun peuter thuisactiviteiten uitvoeren.

Tijdens het intakegesprek zal ook de plaatsingsovereenkomst tussen ouder en Voorschoolse peuteropvang De Mussen ondertekend worden. Indien gevraagd krijgen ouders ook informatie over de tegemoetkoming in de kosten in de vorm van een Ooievaarspas, gemeentelijke toeslag of kinderopvang toeslag.

4.3. Breng- en haalcontacten

Om de relatie tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers te bevorderen, wordt belang gehecht aan dagelijks contact. Zo wordt op een laagdrempelige manier de opvoeding thuis en die van de voorschoolse peuteropvang met elkaar verbonden. Bij het brengen en halen van het kind is er voor de ouders gelegenheid om informatie over hun kind met de pedagogisch medewerker uit te wisselen. Deze informatie kan voor de pedagogisch medewerker van belang zijn, onder andere voor de begeleiding van het kind. In sommige gevallen is het beter om een aparte afspraak met de ouders te maken, zodat er meer tijd is voor een gesprek. De ouders hebben tijdens het brengen de gelegenheid enige tijd met hun kind door te brengen in de groep. Ouders spelen met hun kind, kijken naar activiteiten, worden geïnformeerd over de thema's en ontvangen opvoedingsondersteuning. Hierbij wordt erop gelet dat er niet over de hoofden van de kinderen wordt gepraat.

4.4. Gesprekken met ouders

De ouders worden op gezette tijden op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van hun peuter. Normaliter is er sprake van:

- Een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek wordt ook aan ouders verteld welke pedagogisch medewerker de mentor wordt van het kind. Een overzicht van welke



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

kinderen aan welke mentor gekoppeld zijn, is te vinden in de map kind gegeven op de groep.

- In de wenperiode is er een korte informatieoverdracht met de ouders bij het ophalen van de peuter.
- Wengesprek: 6 tot 8 weken na plaatsing vindt er een gesprek met de ouders plaats over het verloop van de wenperiode en de ontwikkeling van het kind
- Voortgangsgesprekken: ieder half jaar observeren wij de ontwikkeling van de kinderen aan de hand van een observatie instrument. De uitkomsten bespreken wij met ouders in een oudergesprek.
- Een eindgesprek: bij de overgang naar de basisschool of vertrek om een andere reden. Ook hier wordt de ontwikkeling van het kind besproken waarbij gebruik gemaakt wordt van een overdrachtsformulier.

4.5. De ouderbijeenkomsten

Minstens drie keer per jaar wordt door de pedagogisch medewerkers van de voorschoolse peuteropvang een ouderbijeenkomst georganiseerd. Deze ouderbijeenkomsten kunnen in samenwerking met bijvoorbeeld Buurthuis de Mussen, het CJG, Basisschool De Triangel of de bibliotheek worden georganiseerd. Voor deze bijeenkomsten worden de ouders schriftelijk uitgenodigd. Met een poster en mondelinge informatie worden ouders eraan herinnerd. De pedagogisch medewerkers en eventuele gastsprekers zijn aanwezig.

De doelen van deze bijeenkomsten zijn:

- Informatie verstrekken over (opvoedkundige) zaken die belangrijk zijn voor ouders.
- Het vergroten van de ouderbetrokkenheid en bevorderen van het contact tussen de voorschoolse peuteropvang en de ouders.
- Het contact tussen ouders onderling stimuleren.

4.5. Nieuwsbrief voor thuis

Het voorschoolse programma Speelplezier biedt voorsnog geen handreiking voor thuisopdrachten aan. Echter herhaling thuis heeft zeker een meerwaarde. In de maandelijkse nieuwsbrief wordt daarom aandacht geschonken aan het thema en de woorden die centraal staan. De bijhorende speelplankarten worden toegevoegd aan de nieuwsbrief en uitgedeeld aan de ouders waarbij zij gestimuleerd worden thuis het spel te herhalen.

In de nieuwsbrief wordt ook praktische en algemene informatie over Peuteropvang De Mussen gegeven evenals de agenda voor de betreffende maand.

4.7. Huisbezoek

Huisbezoeken worden indien nodig afgelegd. Een huisbezoek is een extra mogelijkheid om informatie te verkrijgen over de thuissituatie. Zo kan onder andere de sociaal emotionele ontwikkeling van de kinderen nog beter in kaart worden gebracht. Deze informatie kan de pedagogisch medewerker helpen beter in te spelen op de begeleidingsbehoefte van het desbetreffende kind. Pedagogisch medewerkers dienen enig inzicht te hebben in de culturele achtergrond van kinderen en hun ouders.



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

4.8. Oudercommissie

In het kader van ouderparticipatie is er een oudercommissie opgericht die voldoet aan de bij wet gestelde eisen. De oudercommissie vertegenwoordigt ouders van de Voorschoolse Peuteropvang De Mussen. Zij vormen onder andere een aanspreekpunt voor andere ouders en kunnen een klankbord zijn voor de ideeën van de ouders.

Het doel van de oudercommissie is:

- het verzorgen van de communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers door het geven van advies en informatie.
- de oudercommissie fungeert als spreekbuis van ouders van kinderen die de peuteropvang regelmatig.
- De oudercommissie kan de belangen van ouders indien noodzakelijk voorleggen aan de directie of aan het bestuur.

Het pedagogisch beleidsplan en het beleidsplan veiligheid en gezondheid liggen ter inzage in beide lokalen van de Voorschoolse peuteropvang. Via de website www.demussen.nl kunnen de ouders het pedagogisch beleidsplan inzien.

4.8. Klachtenprocedure en geschillencommissie

Wanneer de ouders een klacht hebben, zijn de pedagogisch medewerkers het eerste aanspreekpunt. Wanneer de ouders en de pedagogisch medewerkers er samen niet uitkomen, kan de teamleider Kinderopvang De Mussen bemiddelen. Als er geen oplossing wordt gevonden, wordt de directeur van Buurthuis De Mussen ingeschakeld. Bij onoverkomelijke problemen wordt het bestuur ingeschakeld. Het is belangrijk dat ouders en medewerkers altijd goed blijven communiceren wanneer er problemen zijn. Zo kunnen eventuele onduidelijkheden of misverstanden worden weggenomen. Indien nodig kunnen ouders een klacht indienen. Er is een klachtenregeling beschikbaar waarin de stappen zijn omschreven. Deze klachtenregeling ligt ter inzage in beide lokalen van de peuteropvang en staat op de website.