

# Samen Spelen in de buurt

Pedagogisch beleidsplan

## WELKOM

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van BSO De Mussen. Onze kleinschalige BSO is onderdeel van Buurtcentrum De Mussen in de Schilderwijk en heeft 30 kindplaatsen.

Ons beleid en de werkwijze sluit aan bij de algemene missie van Buurtcentrum De Mussen:

### De Mussen biedt kinderen kansen op ontwikkeling

Dit doen we op de BSO door het aanbieden van activiteiten waardoor kinderen:

- meedoen op de BSO, in de wijk en in de stad
- sporten en bewegen en een gezonde leefstijl aanleren
- creatief bezig kunnen zijn en kunnen proeven van kunst en cultuur.

Onze BSO is een tweede thuis voor het kind. Het kan hier opgroeien samen met leeftijdsgenootjes. Binnen de opvang wordt gestimuleerd om persoonlijke talenten en mogelijkheden te ontdekken.

Na een schooldag en tijdens de schoolvakanties bieden wij een gezellige en uitdagende plek voor kinderen om zich te kunnen ontspannen en vermaken. Kinderen kiezen elke dag uit diverse individuele- en groepsactiviteiten die aansluiten bij hun interesses.

De samenwerking met ouders is van essentieel belang. Wij zien hen als partners in het opgroeien en opvoeden van de kinderen. Wederzijdse betrokkenheid staat centraal om samen de kansen van de kinderen te vergroten

In dit pedagogisch beleidsplan wordt beschreven welke pedagogische uitgangspunten de basis vormen voor onze BSO, hoe het werken op de groep wordt vormgegeven en op welke wijze wij samenwerken met ouders en andere partners.

Team BSO De Mussen

## PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

Kinderen ontwikkelen zich thuis, op school en in de buurt. BSO De Mussen, gehuisvest op de eerste verdieping in het buurtcentrum, is een belangrijk onderdeel van de buurt. Wij bieden buitenschoolse opvang in een omgeving die de ontwikkeling van kinderen stimuleert.

De vier pedagogische doelen van Marianne Riksen-Walraven, de eerste hoogleraar Pedagogiek in de kinderopvang, vormen het uitgangspunt van ons handelen.

We beschrijven elk afzonderlijk en geven daarbij een concreet voorbeeld uit de praktijk.

### 1. Het bieden van emotionele veiligheid

Kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Dit is een voorwaarde om te komen tot ontwikkeling. Als een kind zich veilig voelt kan het zichzelf zijn en open staan voor het leren van nieuwe dingen en doen van ontdekkingen. Een persoonlijke benadering en het bieden van structuur zijn van belang.

Hakim (5jr) staat huilend in de hal. De PM gaat op ooghoogte van Hakim zitten en zegt: 'Ik zie dat je verdrietig bent, kan ik je helpen?'. Hakim zegt dat hij zijn moeder mist. De PM troost hem door te erkennen dat het moeilijk kan zijn zonder mama, maar dat zij hem na het spelen echt weer komt ophalen. De PM vraagt Hakim of hij het fijn vindt als ze met hem naar het lokaal loopt en dat hij naast haar mag zitten tijdens het eet-moment. Hij knikt en loopt mee naar binnen waarna hij gerustgesteld naast de PM zijn cracker opeet.

### 2. Bevorderen van persoonlijke competenties

Kinderen moeten zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen. Dit betreft zowel de motorisch, cognitieve als sociaal-emotionele ontwikkeling. Door oog te hebben voor talenten van kinderen en deze verder te ontwikkelen krijgen kinderen een positief gevoel van eigenwaarde.

Shari (7jr) loopt boos weg uit de danszaal. Een PM loopt even later naar haar toe en zegt: 'Je liep net weg, was je boos of verdrietig?'. Shari zegt: 'Het lukt me gewoon niet om dat dansje uit mijn hoofd te leren!'. De PM knikt begripvol en vraagt of Shari kan bedenken hoe zij wel het dansje zou kunnen leren. Shari zegt: 'De muziek gaat veel te snel, kun je het vaker op pauze zetten juf?'. De PM vindt het een goed idee en samen lopen ze vol goede moed de danszaal weer in.

### 3. Het bevorderen van sociale competenties

Hiermee wordt bedoeld dat kinderen leren om samen te spelen en te werken, te communiceren, conflicten te voorkomen en op te lossen en behulpzaam te zijn. Juist in een groep met kinderen van verschillende leeftijden kunnen kinderen deze vaardigheden oefenen. Ze leren van elkaar en de pedagogisch medewerkers.

‘Kom maar, ik help je wel’, hoort een PM zeggen door Shay (8 jr). Shay helpt Gwen van 5 jr met het tekenen van een hartje die zij graag aan haar moeder wil geven. De PM geeft Shay een compliment: ‘Wat lief van jou, dat jij haar zo goed helpt! Dat zie ik graag hier op de BSO.’

#### 4. Overdracht van waarden en normen

Kinderen worden ongeacht hun achtergrond gerespecteerd en leren respectvol met elkaar en de medewerkers om te gaan. We stimuleren een open houding en gaan in gesprek over omgangsvormen en regels.

Er vliegt een Duplo blok door het lokaal. De PM vraagt hoe het kan dat er speelgoed door de ruimte wordt gegooid. Samen met de kinderen in het lokaal bespreekt zij wat er kan gebeuren als er met speelgoed wordt gegooid. Hierna vraagt zij wat de kinderen wél mogen doen met de Duploblokken. Op de BSO gooien wij niet met speelgoed, wij zorgen voor onze spullen en gebruiken het op de daarvoor bestemde manier.

In de volgende paragrafen wordt beschreven hoe wij de basisprincipes voor de kinderopvang in de praktijk vormgeven.

## WERKEN MET DE KINDEREN

### Halen en brengen

Wij halen kinderen op van verschillende basisscholen in de wijk. In het zogenaamde ‘breng- en haal protocol’, dat wij structureel bespreken in BSO-overlegmomenten, staat beschreven welke werkwijze wij hanteren om de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

### Structuur en regels

Het bieden van goede opvang aan een groep kinderen vraagt om structuur en regels. Structuur biedt de kinderen veiligheid en rust. Er wordt gewerkt met een vast dagritme zodat kinderen zodra ze binnen komen weten waar ze aan toe zijn en hoe de middag in grote lijnen verloopt. Uiteraard zijn er veel vrij spel momenten maar ook daarbij bieden we structuur. We bieden activiteiten aan, helpen kinderen een activiteit te kiezen en begeleiden groepjes kinderen in hun spel.

Ook regels bieden kinderen structuur en houvast. Dit geldt voor zowel ‘praktische regels’ zoals eten doen we aan tafel en om de beurt met het tafelhoetbalspel als voor regels op het gebied van omgangsvormen zoals de juf een hand geven bij vertrek en anderen geen pijn doen. De regels worden zoveel mogelijk met de kinderen opgesteld en regelmatig in tafelgesprekken besproken.

### Kinderen denken en doen mee

Door middel van individuele gesprekken en tafelgesprekken met de medewerkers kunnen de kinderen meedenken over:

- Het dagelijks programma
- De activiteiten
- Het vakantieprogramma

- De groepsregels
- De inrichting en materialen

De kinderen krijgen binnen de BSO taken die passen bij hun leeftijd, zoals:

- Opruimen van materialen
- Tafel dekken en opruimen
- Helpen bij het bereiden van eten
- Vegen van de groepsruimten

Hiermee willen we de zelfstandigheid van kinderen vergroten en hen leren zorgvuldig om te gaan met de ruimten en materialen.

Onder de noemer 'verstandig zelfstandig' krijgen de kinderen vanaf groep 5 wat meer vrijheden om hun zelfstandigheid te vergroten. Zo kunnen kinderen in overleg met ouders alleen naar huis gaan, alleen buiten spelen en zich zelfstandig binnen het buurtcentrum bewegen. Deze afspraken worden vastgelegd en door ouders ondertekend.

### **Complimenten en correctie**

Kinderen groeien door complimenten. Ze krijgen meer zelfvertrouwen en worden uitgedaagd om het nog beter te doen. We zijn alert op het gedrag van een kind en geven complimenten waarbij we duidelijk benoemen wat een kind goed heeft gedaan. Ook is soms een duim of aai over de bol al voldoende. Dat maakt dat een kind zich gezien of gehoord voelt.

Wanneer het nodig is corrigeren we gedrag van kinderen. Tevens vinden wij het belangrijk dat kinderen begrijpen waarom sommige acties of uitspraken anderen blij, boos of verdrietig kunnen maken. Om deze reden nemen wij de kinderen indien nodig apart om de situatie te bespreken, door open vragen te stellen geven we hen inzicht in het eigen gedrag en dat van een ander. Indien gepast kan een situatie worden afgesloten nadat er excuses zijn gemaakt.

Als pedagogisch medewerkers zijn wij ons ervan bewust dat wij hierin een voorbeeldfunctie hebben voor de kinderen.

### **Nieuw in de groep**

Nieuwe kinderen komen eerst met hun ouder(s) kennismaken. Samen hebben zij een intakegesprek met een pedagogisch medewerker. Wij willen daarmee het kind en de ouder(s) leren kennen en vertellen over de gang van zaken op de BSO. Ook mogen zij alvast een kijkje nemen op de groepen. Er wordt een wenmoment afgesproken voordat het kind daadwerkelijk gaat starten op de BSO. Tijdens de wenperiode maken we nader kennis en kijken we wat het kind nodig heeft om zich thuis te gaan voelen. Kinderen die al langer op de BSO zitten worden ingeschakeld om de 'nieuweling' wegwijs te maken en te stimuleren activiteiten te ondernemen.

### **Mentorschap**

De kinderen krijgen een eigen mentor. Dit is één van de pedagogisch medewerkers. Hij of zij is mentor van de kinderen uit de eigen basisgroep. De mentor is verantwoordelijk voor het volgen van de ontwikkeling van het kind en houdt het dossier bij. Ook voert zij regelmatig (informele) gesprekjes met het kind om te horen hoe hij of zij de BSO beleeft. Er vindt 1 keer per jaar een gesprek plaats tussen de mentor en de ouder(s), al dan niet met het kind erbij. Bij zorg over het kind neemt de mentor contact op met de ouder(s). Uiteraard kunnen ouder(s) met vragen of zorg ook bij de mentor terecht. De ouder(s) en het kind horen bij de intake wie hun mentor is en er hangt een overzicht op het prikbord.

## **Kinderen volgen in hun ontwikkeling**

Door middel van gerichte kind observaties, gesprekjes met het kind, overleg tussen collega's en afstemming met ouders volgen wij de ontwikkeling van de kinderen. Op basis van de bevindingen kunnen we kinderen een gericht aanbod doen. Indien nodig geven wij het kind extra aandacht of bieden wij activiteiten aan om bepaalde ontwikkelingsgebieden te stimuleren. Mocht een kind bijvoorbeeld achterblijven in de motorische ontwikkeling dan motiveren we hem of haar om deel te nemen aan sport- en spel activiteiten. Ook t.a.v. de cognitieve ontwikkeling is er aandacht voor de ontwikkeling van het kind en kunnen wij begeleiding bieden bij het maken van huiswerk zoals lees- en spellingsoefeningen, Topo, rekenoefeningen, boekbesprekingen en werkstukken

## **Zorgstructuur**

Indien er zorgen over een kind zijn dan gaan we in gesprek met de ouders en maken we samen een plan van aanpak. Indien gewenst wordt daarbij school van het kind betrokken. Buurtcentrum De Mussen neemt structureel deel aan het casuïstiek wijkoverleg waar 'zorggezinnen' ingebracht kunnen worden en multidisciplinaire aanpak centraal staat. Hierbij kunnen we gebruik maken van de expertise van Jeugdzorg, CJG, maatschappelijk werk en de politie. Bij zorgen over de veiligheid van kinderen thuis handelen wij volgens de 'Meldcode huiselijke geweld'.

## **DE MEDEWERKERS**

### **Pedagogisch medewerkers**

De pedagogisch medewerkers van BSO De Mussen dragen professionele verantwoordelijkheid voor de opvoeding van de kinderen.

Zij beschikken over de juiste kwalificaties:

- Minimaal MBO niveau 3 (SPW, Klassenassistent, MWD)
- Kinder EHBO
- Taalniveau Spreekvaardigheid F3

Eén van de pedagogisch medewerkers heeft extra taken als assistent van de teamleider. Zij is belast met o.a. planning en plaatsing, het activiteitenprogramma, de communicatie naar ouders en de begeleiding van medewerkers op de werkvloer.

Het team wordt aangestuurd door een teamleider, tevens pedagogisch coach, die verantwoordelijk is voor het bewaken van de pedagogische kwaliteit.

### **PMW - kind ratio**

Wij werken met één pedagogisch medewerker op 10 kinderen. Zij vormen samen een basisgroep. De basisgroep start met elkaar aan tafel (eetmoment) in het eigen lokaal. Daarna kiezen de kinderen activiteiten en lopen de groepen door elkaar in de verschillende ruimten.

De basisgroepen zijn verticaal opgebouwd qua leeftijd zodat kinderen van elkaar kunnen leren en elkaar kunnen helpen. Bij de samenstelling wordt gekeken naar de beschikbare plekken waarbij indien mogelijk rekening wordt gehouden met voorkeuren van de kinderen. Zijn er 2 groepen, dus maximaal 20 kinderen dan werken er 2 pedagogisch medewerkers en bij 3 groepen dus maximaal 30 kinderen, werken er 3 pedagogisch medewerkers.

We hanteren het zogenaamde 4-ogen principe, zodat kinderen niet alleen zijn met één volwassene binnen een afgesloten groepsruimte. Dit principe houdt in dat kinderen niet alleen in het gebouw zijn met een medewerker. Het kan echter wel voorkomen dat een medewerker met kinderen alleen in

een ruimte is, zoals de danszaal, of een BSO-lokaal. Medewerkers van Beheer en ophalende ouders vallen ook onder het 4-ogenprincipe, waardoor wordt gewaarborgd dat medewerkers nooit lang alleen zijn met kinderen. Bovendien zijn alle ruimtes voorzien van ramen waardoor te zien is wat er in de ruimten gebeurt.

Bij een volle groep wordt tijdens de vakanties en studiedagen afgeweken van de PMW-kind ratio van 08.30u-09.30, tussen de middag van 12.30-13.30 voor de pauze en van 17.00u-18.00 uur.

Er wordt niet afgeweken van de PMW-kind ratio in de tijdsblokken van 09.30-12.30u en 13.30-17.00u.

De medewerkers werken op vaste dagen. Op het informatiebord staan de werkroosters.

### **Assistent Pedagogisch Medewerkers**

Op de BSO werken dagelijks ook Assistent Pedagogisch Medewerkers (APM'ers) mee. Zij werken op basis van de STIP-regeling van gemeente Den Haag. Per groep is er één APM'er die de pedagogisch medewerker ondersteunt bij werkzaamheden op de groep. Dit kunnen huishoudelijke taken zijn of het uitvoeren van activiteiten met de kinderen onder leiding van een pedagogisch medewerker.

### **Jeugdwerkers en sportkrachten**

De kinderen van de BSO kunnen in het Buurtcentrum deelnemen aan het brede activiteitsaanbod dat wordt uitgevoerd door de kinderwerkers en sportkrachten van het Jeugdwerk. Bij gezamenlijke activiteiten van de BSO en het Jeugdwerk, zoals sportlessen of uitstapjes, is de vaste BSO medewerker altijd aanwezig en verantwoordelijkheid voor de BSO kinderen.

### **Vervanging**

De BSO heeft een vaste invalkracht. Zij wordt zoveel mogelijk ingezet om verlof en ziekteverzuim van het vaste personeel op de locatie te vervangen. Indien nodig zullen ook andere pedagogisch medewerkers uit de invalpool worden ingezet.

### **Stagiaires**

BSO De Mussen heeft plaats voor 1 stagiaire. Afhankelijk van haar vorderingen binnen de opleiding en de praktijk onderneemt een stagiaire activiteiten met de kinderen. Via periodieke stagebesprekingen wordt dit met afspraken en leerdoelen vastgelegd. De stagiaire wordt begeleid door een daarvoor gekwalificeerde Pedagogisch Medewerker.

### **Vrijwilligers**

In buurtcentrum De Mussen werken ook veel vrijwilligers. Zij verzorgen activiteiten, bijvoorbeeld schaakles, LEGO-club en huiswerkbegeleiding. Deze activiteiten vinden plaats in de buurt van de basisruimten waardoor de medewerkers van de BSO toezicht kunnen houden.

### **VOG en PRK**

Alle vaste medewerkers, assistent pedagogisch medewerkers en invalkrachten van De Mussen zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag. Dit geldt ook voor stagiaires en vrijwilligers die direct met de kinderen werken. Ook hebben het bestuur, de directrice, HR-manager en management assistent een VOG verklaring. Alle personen die werken bij de BSO of regelmatig op de groepen zijn, zijn geregistreerd in het Personen Register Kinderopvang.

## **GROEPSRUIMTEN**

### **Groepslokalen**

Buurtcentrum De Mussen heeft veel faciliteiten waardoor we op de BSO een gevarieerd activiteitenaanbod kunnen realiseren.

Er zijn 3 lokalen, in principe dus voor elke basisgroep een eigen ruimte. Deze lokalen bieden een eigen plek en uitvalbasis voor de kinderen.

De lokalen zijn zodanig ingericht dat deze duidelijk en toegankelijk zijn voor de kinderen. De eerste 2 lokalen hebben een verbindingsdeur. We brengen structuur aan binnen de lokalen door middel van diverse hoeken en speelplekken.

De lokalen hebben een eigen karakter en functie. Op deze wijze kunnen we een passende en gevarieerde tijdsbesteding beiden. Elke lokaal heeft een groepstafel voor eet- en andere gezamenlijke momenten. Het groene lokaal heeft daarnaast 'het atelier', het oranje lokaal heeft een huis- winkelhoek en het gele lokaal heeft een 'chillplek' en bibliotheek.

We hanteren een 'opendeuren beleid', dus kinderen mogen zich vrij door alle ruimtes bewegen.

### **Aanvullende ruimten voor de BSO**

1. De hal: deze verbindt de lokalen met elkaar en is voorzien van een garderobe, een informatie- en planningsbord, enkele banken en het tafelfoetbalspel.
2. De keuken: dit is een open keukenblok in de hal nabij het eerste lokaal.
3. De danszaal: deze ruimte ligt tegenover de groepslokalen en kan gebruikt worden voor sport- en spelaanbod op momenten dat deze niet gebruikt wordt door het Jeugdwerk (meestal aan het einde van de middag wel beschikbaar).
4. De grote leerkeuken: deze ruimte bevindt zich op de begane grond en wordt ingezet voor het verzorgen van warme maaltijden. De BSO kan de keuken ook gebruiken voor bak- en kookactiviteiten met de kinderen.
5. De sportzaal: deze is verbonden met het buurtcentrum op de begane grond, hier vinden gerichte activiteiten plaats zoals sportclinics verzorgd door het Jeugdwerk.
6. Sanitaire ruimtes met in totaal 6 toiletten.

### **Buitenruimte**

De kinderen kunnen buitenspelen op de speelplaats van het buurtcentrum en een kleine buitenruimte bij de entree. Ook de aangrenzende buurttuin de Groene Mus en het Meester de Bruinplein bieden veel ruimte voor activiteiten buiten. We maken daar veel gebruik van en treven ernaar elke dag naar buiten te gaan.

### **Spelmateriaal**

De BSO heeft diverse spelmaterialen, passend bij de interesses van kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Naast speelgoed zoals poppen, auto's, puzzels, boeken, constructiematerialen, gezelschapsspelletjes, verkleedkleden, computerspellen en sportmaterialen, maken we veel gebruik van zogenaamd 'kosteloze materiaal'. Deze materialen, bijvoorbeeld kurken, dozen, flessen en natuurlijke materialen prikkelen de creativiteit en fantasie van kinderen. Tevens leren zij zich op deze manier te vermaken zonder dat het veel geld kost.

De BSO heeft ook computerspellen, een tv en dvd-speler en een tafelfoetbalspel.

Buurtcentrum De Mussen heeft een eigen Sport- en Speel-O-theek, waar wij spullen kunnen lenen.

## **DE ACTIVITEITEN**

### **Vrijtijdsbesteding**



Op de BSO is zinvolle vrijetijdsbesteding en ontspanning het uitgangspunt voor het aanbod dat we doen. We stemmen de activiteiten af op de belevingswereld en behoeften van het kind. We zijn gericht op wat er onder de kinderen leeft en sluiten aan bij trends.

Bij het vaststellen van de gerichte activiteiten houden de pedagogisch medewerkers rekening met de interesses, ideeën en voorstellen van kinderen. We stimuleren kinderen tot het ontdekken van hun talenten, het ontwikkelen van hun mogelijkheden en het onderzoeken van hun omgeving.

### Vrije keuze

Nadat de kinderen uit school komen, welkom zijn geheten en gegeten en gedronken hebben, kiezen ze zelfstandig voor een activiteit. Bij gerichte activiteiten stimuleren we kinderen om mee te doen, maar het is geen verplichting, met uitzondering van geplande uitstapjes en in de vakanties in samenwerking met jeugdwerk.

<b>DAGPROGRAMMA SCHOOLWEEKEN</b>	
14:30	Vorbereidingen door pedagogische medewerkers
15:00 -15:30	De kinderen worden opgehaald van school en gaan onder begeleiding van PMW, APM/ of vrijwilliger naar de BSO locatie.
15:15 -16:15	Kinderen eten in hun basisgroep. De kinderen krijgen een tussendoortje bestaande uit fruit of rijstwafel en drinken water, thee of vruchtensap.
16:15 – 17:00	Keuzeactiviteit
17:00	Groentesnack eten en drinken
16:30- 18:00	Ophalen van kinderen in de basisgroep.
18:00-18:30	Ophalen van kinderen (Daar zijn boeken en spelletjes voor de kinderen aanwezig)

<b>WOENSDAGMIDDAG</b>	
11:00-12:00	Vorbereidingen door pedagogische medewerkers
12:30-13:00	De kinderen worden opgehaald van school en gaan onder begeleiding van de pedagogisch medewerker naar de BSO locatie.
13:00	Kinderen krijgen een warme maaltijd Tafelgesprek in de basisgroep
13:30	Activiteit (mogelijk uitstapje)
16:30	Koekje eten en drinken
17:00- 18:30	Ophalen van kinderen in de basisgroep.

## BIJZONDER ACTIVITEITEN

### Vakantie BSO

In de vakanties worden de kinderen van de BSO De Mussen opgevangen op hun vertrouwde locatie. We bieden een speciaal programma aan in samenwerking met het Jeugdwerk. Dit programma wordt twee weken voor aanvang van de vakantie bekend gemaakt.

We streven ernaar zoveel mogelijk vaste medewerkers of invallers in te roosteren. De beschikbaarheid en contracturen maken dit echter niet voor ieder moment mogelijk.

Tijdens de vakanties verzorgen we tussen de middag een maaltijd. Wanneer we een uitstapje maken krijgen de kinderen een eigen BSO-rugzak mee met de lunch in een broodtrommel en een bidon met water.

## **Uitstapjes**

In de vakanties organiseert het Jeugdwerk van buurtcentrum De Mussen regelmatig uitstapjes. We vinden het belangrijk dat kinderen in de vakanties ook leuke activiteiten ondernemen buiten de BSO-locatie en nemen deel aan de uitjes. Hun wereld wordt hierdoor vergroot en ze komen op plekken waar ze met hun ouders niet snel zullen komen.

Tevens brengen wij kinderen graag in aanraking met cultuur. Daarom gaan we regelmatig naar musea of het theater. We stimuleren de natuurbeleving van kinderen door het organiseren van uitstapjes naar het strand, het park en de kinderboerderij.

## **Rituelen en feesten**

Het komt de sfeer op de BSO ten goede om regelmatig iets te vieren. Op initiatief van de kinderen en pedagogisch medewerkers van de kinderen schenken we aandacht aan verschillende rituelen en feesten. Gezien het multiculturele karakter van buurtcentrum De Mussen komt er van alles voorbij zoals Sinterklaas, Suikerfeest, Pasen, Prinsjesdag, Winterfeest. We hechten er waarde aan dat onze kinderen en medewerkers openstaan voor andere culturen en deze beter leren kennen.

## **Extra opvang**

Het is mogelijk om extra opvang af te nemen op voorwaarde dat er plek is, dus de PWM-kind ratio niet wordt overschreden. Dit kan zowel op schooldagen als in de vakantie. Ook is het mogelijk om van dag(deel) te ruilen. De woensdag kan met alle dagen geruild worden. Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag kunnen onderling geruild worden, dus niet met de woensdag. Vakantiedagen kunnen ook geruild worden met andere vakantiedagen.

# **ouders**

## **Ouderbetrokkenheid**

Ouders zijn de eerste opvoeders van het kind. Het is daarom belangrijk dat wij ouders als partner zien in de opvoeding en met hen samenwerken.

Ouderbetrokkenheid betekent wederzijds investeren. Wij tonen ons betrokken bij de ouders en vragen van hen betrokkenheid bij hun kind en de BSO.

Goede communicatie is daarbij van essentieel belang. Wij communiceren graag direct en mondeling met ouders en hechten waarde aan een goede overdracht. De pedagogisch medewerkers nemen de tijd voor ouders en staan open voor (opvoed)vragen.

Mededelingen en nieuws wordt ook schriftelijk gecommuniceerd via het bord in de hal en de (digitale) nieuwsbrief.

Tevens betrekken we ouders bij de activiteiten op de BSO en bieden hen de mogelijkheid om andere ouders uit de wijk te ontmoeten.

## **Kind-oudergesprekken:**

Wij besteden in de intake uitgebreid aandacht aan de kennismaking om het kind en de ouder goed te leren kennen en een stevige basis te leggen voor een goede samenwerking.

De ouders worden minimaal 1 keer per jaar uitgenodigd voor een kind- oudergesprek met de mentor van hun kind. De ontwikkeling van het kind en het welbevinden van het kind op de BSO staan centraal tijdens oudergesprekken. Samen kijken we wat een kind nodig heeft om zich optimaal te kunnen ontwikkelen.

**Oudercommissie**

Door de snelle groei van de BSO is het oprichten van de oudercommissie nog in volle gang. Deze commissie heeft een adviserende functie over het beleid op BSO De Mussen. Momenteel hebben wij 2 leden en samen met hen gaan we de oudercommissie vormgeven.

**Klachtenprocedure en geschillencommissie**

Het is belangrijk dat ouders en medewerkers altijd goed blijven communiceren wanneer er problemen zijn. Zo kunnen eventuele onduidelijkheden of misverstanden worden weggenomen. Indien nodig kunnen ouders een klacht indienen. Hiervoor geldt de klachtenprocedure van De Mussen. Wanneer een klacht intern niet opgelost kan worden, kunnen ouders terecht bij de geschillencommissie.