



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

Pedagogisch beleidsplan

Voorschoolse Peuteropvang

Samen spelen in de buurt



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

1. Inleiding

1.1 Kansen bieden op ontwikkeling

Meester de Bruin richtte in 1926 De Mussen op met als doel om er voor te zorgen dat de kinderen in de Schilderswijk beter terechtkwamen. Financieel gesteund door de Haagse Burgerij bood hij kansarme kinderen uit de Schilderswijk een eigen plek om een vak te leren en zich te ontspannen. Sindsdien is de Schilderswijk enorm in aanzien en van samenstelling veranderd, maar de missie van De Mussen is nog steeds: “Het bieden van ontwikkelingskansen aan kinderen, jongeren en hun ouders in de Schilderswijk.” Een mooie missie, waar Voorschoolse peuteropvang De Mussen voor staat. Voorschoolse peuteropvang De Mussen biedt een uitdagende en veilige speelleeromgeving aan om de algehele ontwikkeling van de peuter te stimuleren. Het accent ligt op spelenderwijs leren; spelen is leren voor een peuter. De Voorschoolse peuteropvang biedt een educatief programma voor kinderen in achterstandsituaties in de leeftijd van 2½ tot 4 jaar. Het Voorschoolse peuteropvang programma is erop gericht om het ontwikkelingsniveau van deze kinderen te verhogen, zodat hun kansen vergroot worden om het vervolgonderwijs zo goed mogelijk te doorlopen. Het educatieve aanbod richt zich voornamelijk op de taalontwikkeling, met daarnaast aandacht voor andere ontwikkelingsgebieden. Ook ouders worden hier bij betrokken. Subdoelen zijn ouderbetrokkenheid, opvoedingsondersteuning en oudereducatie. Voorschoolse peuteropvang De Mussen werkt samen met de nabijgelegen basisschool De Triangel. In dit stuk wordt het pedagogisch beleid van Voorschoolse peuteropvang De Mussen beschreven.

1.2 Bestuur

Voorschoolse peuteropvang De Mussen valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuur van De Mussen. Het bestuur is verantwoordelijk voor de goede gang van zaken binnen de peuterspeelzalen.

2. Missie en visie

2.1 Missie

De missie van Voorschoolse peuteropvang De Mussen is om peuters de ruimte en mogelijkheden te bieden zich zo goed mogelijk te ontwikkelen en de kans op ontwikkelingsachterstanden te verkleinen. Hierdoor kunnen zij een goede start maken op de



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

basisschool. Een belangrijk onderdeel hiervan is het herkennen van problemen in de ontwikkeling en de vroegtijdige signalering van een ontwikkelingsachterstand.

2.2 Visie

Ieder kind is uniek; ieder kind heeft een eigen karakter. Een kind wil zich graag ontwikkelen. De omgeving speelt daarbij een belangrijke rol en moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Om kinderen in de gelegenheid te stellen zich zo goed mogelijk te ontwikkelen is het van belang dat:

- Kinderen kunnen spelen in een plezierige en uitdagende omgeving, waar een vertrouwd veilig klimaat heerst en waar de sfeer goed is. Liefde, aandacht en betrokkenheid vormen de basis van ontwikkeling.
- Voorschoolse peuteropvang De Mussen een taalrijke omgeving creëert die de taalverwerving stimuleert.
- Er ruimte is voor eigen initiatief en ontplooiing;
- Kinderen op een positieve wijze gestimuleerd worden in alle ontwikkelingsgebieden.
- Er sprake is van een ritme van rust en activiteit.
- Er afwisselend groepsgericht en individueel wordt gewerkt.
- De omgeving herkenbaar is voor kinderen.
- Er aandacht wordt besteed aan samen spelen; samen delen; aan verdraagzaam zijn naar elkaar; aan recht doen aan elkaar; en aan samen feest vieren;
- De pedagogisch medewerkers een goed voorbeeld geven als het gaat om respect hebben voor elkaar en de omgeving.
- Normen en waarden op een voor hen begrijpelijke wijze duidelijk gemaakt worden.

3. Organisatie

3.1. Werkwijze

Op Voorschoolse peuteropvang De Mussen wordt er gewerkt met het gestructureerde Voor- en Vroegschoolse Educatie- of VVE-programma 'SPEELPLEZIER'. Het VVE-programma wordt uitgevoerd door gecertificeerde pedagogisch medewerkers en/of pedagogisch medewerkers in opleiding en is gericht op kinderen van 2½ tot 4 jaar. Op de Voorschoolse peuteropvang zitten kinderen van 2½ tot 4 jaar in één groep. Per groep is er plaats voor maximaal zestien kinderen. De peuters bezoeken vijf of twee dagdelen per week de Voorschoolse peuteropvang. Op de Voorschoolse peuteropvang zijn gedurende de dagdelen conform de kind ratio regeling één gediplomeerde medewerker op 8 peuters aanwezig. Er zijn drie peutergroepen op Voorschoolse peuteropvang De Mussen. Elke peutergroep heeft extra ondersteuning door een assistent pedagogisch medewerker. Er wordt gezorgd voor een goede aansluiting op en een doorgaande lijn naar het basisonderwijs. De lokalen en speelplekken zijn zo ingericht dat ze de kinderen uitnodigen om te spelen en zich te ontwikkelen op allerlei gebieden. De pedagogisch medewerker bepaalt de context waarin de



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

kinderen spelen en leren. Een veilige en vertrouwde omgeving, die de kinderen houvast biedt, wordt gewaarborgd doordat er voor een gestructureerde aanpak is gekozen. De kinderen weten na een wenperiode waar ze aan toe zijn, ze kennen de regels en weten dat alle materialen in het lokaal een vaste plek hebben. De structuur komt onder andere tot uiting in het gebruik van de dagindeling en andere vaste rituelen, die voor de kinderen duidelijk en herkenbaar zijn.

Speelhoeken peuteropvang De Mussen

Van groot belang bij de speelpleziermethodiek is de inrichting van de speelhoeken. Door de verschillende speelhoeken worden de ontwikkelingskansen en het spelplezier van kinderen aanzienlijk verhoogd. Tijdens het begin van de speelplezier training in 2017 hebben wij, samen met de trainer van het HCO Joke Brans, onze speelhoeken ingedeeld. Peuteropvang De Mussen heeft vaste speelhoeken gemaakt, zoals een huishoek, een bouwhoek, een leeshoek en een atelier. Soms creëren wij bij een thema een speelhoek: zoals bloemenwinkel, wachtkamer/ziekenhuis, fruitwinkel enz. Wij hebben ook altijd een exploratie bak op de groep. Daar doen wij ieder keer iets anders in, zoals water, modder, zand, mais enz. Kinderen die zelf hun spel kunnen kiezen, spelen intensiever en zullen meer leren van hun spel. Bovendien bevorderen de speelhoeken ook hun welbevinden in de groep. Kinderen spelen vaak een rollenspel hetgeen ook heel goed is voor hun ontwikkeling en fantasie. Sommige kinderen hebben ook behoefte aan momenten van rust en zullen zich dan terugtrekken in de leeshoek. Andere kinderen willen uitrusten en kunnen hun energie kwijt bij het buitenspelen, beweegspelletjes in de gymzaal van De Mussen. In augustus 2018 hebben wij de speelhoeken geëvalueerd en op basis daarvan opnieuw ingericht.

3.2. Ontwikkelingsgebieden

Op Voorschoolse peuteropvang De Mussen wordt er aandacht besteed aan de verschillende ontwikkelingsgebieden. 'SPEELPLEZIER' is een totaalprogramma dat zich richt op de brede ontwikkeling van peuters met SPEL als prominent ontwikkelingsstimulerend leermiddel.

Taalontwikkeling en cognitieve ontwikkeling:

- Door middel van een dagelijks demonstratiespel wordt de woordenschat, aan de hand van vaste woordkaarten, van de kinderen uitgebreid en de kennis van hun leefwereld vergroot. Na het demonstratiespel spelen de kinderen onder begeleiding van de leiding de situaties van de woordkaarten na, zodat er consolidatie kan plaatsvinden van de nieuw aangereikte woorden.
- De leiding speelt actief mee in het spel van het kind: de pedagogisch medewerker geeft woorden en begrippen aan. Hierdoor leren kinderen deze woorden en begrippen. Op deze manier wordt spelenderwijs de woordenschat vergroot. Actief betekent: meedoen met het kind, luisteren naar het kind, praten met het kind en het benoemen van de handelingen en voorwerpen.



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

- De kinderen worden in het Nederlands toegesproken en de leiding stimuleert de kinderen tijdens het meespelen om Nederlandse woorden te gebruiken. Tijdens de gerichte spelmomenten en activiteiten wordt er Nederlands gesproken.
- De woorden van de woordkaarten worden met concrete voorwerpen, plaatjes, situaties aangeboden, zodat het kind deze woorden actief kan gaan gebruiken.

De sociale- en emotionele ontwikkeling:

De basisvoorwaarden voor de algehele ontwikkeling van een kind zijn:

- Een gevoel van veiligheid,
- Nieuwsgierig zijn,
- Zelfvertrouwen hebben.

Liefde, aandacht en betrokkenheid vormen de basis op Voorschoolse peuteropvang de Mussen. Door de kinderen een veilige speelomgeving te bieden, durven zij op onderzoek uit te gaan en te spelen. De leiding spreekt de kinderen positief aan om zo aan een goed zelfbeeld en het zelfvertrouwen van de kinderen te werken. Positieve acties, werkjes en andere zaken worden benoemd. De leiding is alert en probeert de kinderen geen kans te geven tot negatief gedrag. Met andere woorden: de leiding biedt een uitdagend programma aan en is actief bezig met het kind. De leiding reageert op de signalen die het kind verbaal en non-verbaal geeft. Waar dit mogelijk is, zullen multiculturele normen en waarden gerespecteerd worden in Voorschoolse peuteropvang De Mussen. Van groot belang blijft echter dat de kinderen op Voorschoolse peuteropvang De Mussen voorbereid worden op de Nederlandse maatschappij. Voorschoolse peuteropvang De Mussen biedt het kind een duidelijke structuur aan; een vaste kern van pedagogisch medewerkers, een vaste dagindeling en vaste rituelen. Al deze punten bieden veiligheid aan het kind.

De creatieve en muzikale ontwikkeling:

De leiding biedt binnen en buiten de Voorschoolse peuteropvang situaties aan die de creatieve en muzikale ontwikkeling stimuleren:

- Er worden activiteiten georganiseerd waar de kinderen actief aan mee kunnen doen en de situaties kunnen ervaren en beleven.
- De leiding biedt zoveel mogelijk open creatieve- en knutselopdrachten: dat wil zeggen zonder zichtbare voorbeelden, de leiding stimuleert de kinderen om iets naar eigen inzicht te maken en te knutselen.
- Er wordt veel gezongen, gespeeld met peuterinstrumenten en geluisterd naar muziek; muziek passend bij een thema, muziek om naar te luisteren en muziek om op te dansen. Buiten de Voorschoolse peuteropvang betekent dat bijvoorbeeld een bezoek aan het theater, de bibliotheek of de kinderboerderij. Tijdens de uitstapjes worden de kinderen geprikkeld om mee te doen, om te ruiken, te proeven, te ervaren. Deze uitstapjes kunnen weer verwerkt worden in creatieve en muzikale activiteiten.

De motorische ontwikkeling:

De methodiek biedt een breed scala aan ondersteunende beweegactiviteiten en pantomimespel aan. De activiteiten zijn gericht op uitbeelden en beleven van het spel.



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

Vanuit het spel wordt het aanbod verbreed door middel van dansen, spelen, kleine parkoersen afleggen en rennen. Naast deze uitbreiding zijn er creativiteit stimulerende activiteiten waarbij de materialen worden aangepast aan de motorische ontwikkeling van het kind. Materialen die de fijne motoriek stimuleren zoals klei, kralen, krijten, puzzelen, kleuren, enzovoort worden met grote regelmaat aangeboden. Hierbij is een gericht aanbod voor de sensopathische motoriek.

Bij droog weer wordt er buiten gespeeld met de buitenspelmaterialen op het peuterplein.

Rekenontwikkeling peuter

In de nieuwe methode Speelplezier is er direct en indirect rekenaanbod aan de peuters. Op een speelse manier komt rekenen aan bod. Bijvoorbeeld tijdens de kleine kring en de grote kring zijn wij meer bewust bezig met rekenen. Daarnaast zijn er in de speelzalen tafels/hoeken waar de kinderen vrij spel kunnen doen waarbij zij ook rekenen.

Enkele voorbeelden:

- Bouwen, meten, begrippen als groot en klein.
- Tellen van bekers, bestek in de huishoek enz.
- Noemen van leeftijden tijdens verjaardagen,
- De dagen van de week tellen
- Elkaar meten, naast elkaar gaan staan, vergelijken, tijdens het thema “dokter” hebben we een weegschaal en wegen we de kinderen en wegen ze elkaar. Thema “herfst” doen wij in het atelier, korte en lange draden. Wat is het verschil? Wat kun je er mee?
- Benoemen van vormen.
- Impliciet rekenen: ‘drie kinderen gaan fietsen en de ander 2 moeten even wachten’
- begrippen als hoog, laag, erdoorheen, onderdoor bij klauteren.

3.3. Signaalfunctie en zorg

De Voorschoolse peuteropvang heeft een signalerende functie, gericht op preventie: het voorkomen dat eventuele problemen groter worden. We voeren regelmatig gesprekken met de ouders, de intern begeleider en de zorgleerkracht van Basisschool De Triangel. Bij onvoldoende ontwikkeling – ondanks extra ondersteuning – wordt de intern begeleider ingeschakeld. De intern begeleider of de zorgleerkracht bekijkt de gegevens en observeert eventueel in de groep. Daar kan uit voortkomen dat de ouders met hun peuter worden doorverwezen naar de Interne Zorg Commissie van Voorschoolse peuteropvang de Mussen. Indien nodig kan hier een verwijzing naar externe hulpverleningsinstanties uit volgen. Dit kunnen zijn: Maatschappelijk Werk, Consultatiebureau, VTO-team huisarts, logopediste, Jeugdgezondheidszorg (JGZ), Bureau Jeugdzorg, Effatha (audiologisch centrum), fysiotherapeut, spel aan huis, enzovoort. Bij iedere peuter wordt het ontwikkelingsvolgmodel (OVM) ingevuld om de ontwikkeling van de kinderen in kaart te brengen en eventuele problemen in de ontwikkeling in beeld te brengen. Basisschool De



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

Triangel werkt eveneens met dit leerlingvolgmodel. Wanneer het kind 4 jaar wordt, worden de gegevens overgedragen. In elke groep wordt een zorgmap aangelegd met informatie over externe instanties. De pedagogisch medewerkers bezoeken regelmatig themabijeenkomsten op het HCO (Haags Centrum voor Onderwijsbegeleiding) in Den Haag om op de hoogte te blijven van de actuele ontwikkelingen wat betreft het jonge kind. De pedagogisch medewerkers worden bij de extra zorg voor de peuters, de vroegtijdige signalering van problemen ondersteund door de intern begeleider en de teamleider van kinderopvang De Mussen. Ouders/verzorgers worden betrokken bij de afspraken en op de hoogte gehouden van de voortgang.

3.4. Overlegstructuur

Er vindt structureel overleg plaats tussen de Voorschoolse peuteropvang pedagogisch medewerkers, de assistent leidinggevende, de teamleider kinderopvang, de intern begeleider en de schoolmaatschappelijk werker. Ieder schooljaar wordt er een planning gemaakt met peuterbesprekingen en overlegmomenten van de Voorschoolse peuteropvang met de intern begeleider en schoolmaatschappelijk werker. Er wordt een themajaarplanning gemaakt waarin de thema's van de Voorschoolse peuteropvang en de groepen 1/2 op elkaar worden afgestemd.

3.5. Doorgaande lijn

Voorschoolse peuteropvang De Mussen en Basisschool De Triangel werken beide met het VVE programma Speelplezier. Dit heeft als voordeel dat het aanbod en werkwijze voor ouder en kind heel herkenbaar is. Zo is de kans op problemen bij de overgang van de Voorschoolse peuteropvang naar de basisschool kleiner.

Op Voorschoolse peuteropvang De Mussen en op Basisschool De Triangel wordt gewerkt met het Ontwikkelingsvolgmodel (OVM). De gegevens worden ingevoerd in de computer. De Basisschool krijgt de ingevoerde gegevens automatisch.

Door de samenwerking met Basisschool De Triangel worden de gegevens van de peuters besproken met de intern begeleider en schoolmaatschappelijk werker. Alle bevindingen worden overgedragen naar de basisschool. Als het kind 4 jaar wordt, krijgen de ouders een overdrachtsformulier van de Voorschoolse peuteropvang en het overdrachtsformulier van de gemeente Den Haag. Beide formulieren worden ingevuld door de Voorschoolse peuteropvang pedagogisch medewerkers. Dit formulier kunnen de ouders ondertekenen en aan de basisschool overhandigen. De ouders bepalen zelf of zij dit formulier aan de basisschool overhandigen.

Als het kind 4 jaar is geworden en de ouders hebben het kind ingeschreven bij de BSO van de Mussen, dan overhandigen wij met toestemming van ouders de kind gegevens en bevindingen met de Pedagogisch Medewerkers van de BSO. Zodra de collega's van de BSO de inschrijving krijgen van het kind, nemen zij contact op met de pedagogisch medewerkers van de Voorschool, indien ouders hier toestemming toe hebben gegeven, om een overdracht te plannen, waarbij gegevens over het kind worden uitgewisseld.

Het Ontwikkelingsvolgmodel OVM

Pedagogisch medewerkers observeren dagelijks kinderen in de groep om te kunnen bepalen op welk niveau het kind zit. Daarna wordt de eerste fase van het OVM ingevuld. Dat doen we als het kind 2 jaar en 8 maanden is. Zo kan een pedagogisch medewerker zien op welk niveau het kind zit. Aan de hand daarvan maken wij een plan en stellen wij de groepen samen op verschillende niveaus, zodat de kinderen begeleid worden op hun eigen niveau. Wij hebben om de drie maanden een kind bespreking, waarin we de ontwikkeling van alle kinderen bespreken. Bij de zorgkinderen wordt het OVM elk half jaar ingevuld. Aan de hand van het OVM wordt bepaald welke begeleiding een kind nodig heeft. Na elk OVM volgt er een gesprek met de ouders, met de ouders van zorgkinderen zijn er aldus extra gesprekken.

3.6. Bevoegdheden

Pedagogisch Medewerkers

Voorschoolse peuteropvang Op Voorschoolse peuteropvang De Mussen werken gedurende vijf dagdelen per groep twee gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Beide pedagogisch medewerkers hebben een gerichte opleiding op MBO niveau 3/4 of op HBO-niveau gevolgd en afgerond. Ons team wordt aangevuld met assistent pedagogische medewerkers (APM). Deze medewerkers ondersteunen de pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden. De pedagogisch medewerkers en APM die worden ingezet in de Voorschoolse peuteropvang groepen zijn in het bezit van een geldig certificaat van het gehanteerde VVE-programma of soort gelijk VVE certificaat. Daarnaast hebben de pedagogisch medewerkers een certificaat Eerste Hulp aan Kinderen. Alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van kinderopvang De Mussen zijn geregistreerd in het landelijk register voor Kinderopvang (PKR) en zijn logischerwijs in het bezit van een actuele Verklaring Omtrent het Gedrag. Zo ook het team van de Voorschoolse peuteropvang. Zij werken conform de beroepscode Kinderopvang. Deze code bevat ethische en praktische normen en beginselen die bij de uitoefening van het beroep gehanteerd moeten worden. Binnen het team geldt een open aanspreekcultuur om het professioneel handelen te waarborgen. We werken met het 4-ogen principe. Dit houdt in dat de kinderen altijd begeleidt worden door minimaal twee medewerkers/volwassenen, die toezicht kunnen houden op elkaars functioneren. Op de groep werken we binnen elkaars gezichtsveld en/of gehoorsafstand.

3.7. Pedagogische coach

Vanaf Januari 2020 is er binnen De Mussen een gediplomeerde medewerker werkzaam als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Omdat wij een kleine organisatie zijn hebben wij gekozen voor de functie van beleidsmedewerker en coach samen te voegen tot 1 functie zodat er qua uren een volwaardige functie gecreëerd kan worden. Yamina Markai vervult deze taak en functie bij BSO en de peuteropvang De Mussen.



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

Op maandagmiddag en donderdagochtend is zij vrij geroosterd voor deze taken.

De pedagogische coach zal de volgende taken op zich nemen. Team coaching zal bij het teamoverleg, team coaching plaats vinden over observeren. Hier wordt ongeveer een half uur per teamoverleg voor vrij gemaakt. De coach maakt een plan betreft wat er exact besproken wordt. Dit is afhankelijk van waar behoefte aan is. Alle medewerkers worden dit jaar minimaal 3x gecoacht. Door hulpmiddelen zoals observeren en video's opnamen. De coach bespreekt de filmpjes/ observaties momenten samen met de medewerkers.

Coaching gebeurt op de groepen:

De coach zal naar aanleiding van meedraaien op de groep waarbij medewerkers bij hun persoonlijke doelen gecoacht worden.

Eén op één coaching:

Medewerkers krijgen één op één coaching naar aanleiding van de persoonlijke doelen of een hulpvraag.

Assistent pedagogisch medewerkers

Assistent pedagogisch medewerkers werken boventallig mee, wat betekent dat zij niet meetellen in de Beroepskracht-kind ratio. Zij werken mee op basis van hun eigen leertraject dat wordt gevolgd door een werkcoach en het hoofd kinderopvang of een assistent leidinggevende in de kinderopvang. Daarnaast hebben assistent pedagogisch medewerkers zoals hierboven beschreven een geldige VOG verklaring, en zijn ingeschreven in het PRK.

Stagiaires - BOL

Stagiaires zijn op de groep om te leren hoe de beroepspraktijk eruit kan zien. Zij werken boventallig mee, wat betekent dat zij niet meetellen in de Beroepskracht-kind ratio. Daarnaast hebben stagiaires zoals hierboven beschreven een geldige VOG verklaring, en zijn ingeschreven in het PRK. Zie voor overige bepalingen het 4-ogenprincipe. Stagiaires worden begeleidt in hun leerproces door een pedagogisch medewerker die bevoegd is om stagiaires te begeleiden en beoordelen.

Vrijwilligers

Bij uitstapjes of de viering van feesten, maken wij soms gebruik van vrijwilligers. Vrijwilligers zijn nooit alleen met kinderen en zijn op de groep ter ondersteuning van pedagogisch medewerkers. Vrijwilligers die op frequente basis de groep ondersteunen, zijn gekoppeld aan het PRK.

4. Ouderparticipatie

4.1. Visie op ouderparticipatie

Ouders/verzorgers vertrouwen hun kind gedurende een aantal dagdelen per week toe aan de zorg van de pedagogisch medewerkers van de Voorschoolse peuteropvang. Ouders hebben daarvan bepaalde verwachtingen. Bij de Voorschoolse peuteropvang De Mussen is het contact met ouders en hun inbreng van groot belang om zo goed mogelijk in te kunnen



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

spelen op de wensen en behoeften van ouders en kinderen. Binnen de mogelijkheden die er zijn, wordt er rekening gehouden met het thuismilieu en de culturele achtergrond van ouders en kinderen. De peuters worden op Voorschoolse peuteropvang De Mussen echter wel voorbereid op de Nederlandse samenleving. Waardering en respect voor elkaar spelen daarbij een grote rol.

4.2. Oudercommissie

In het kader van ouderparticipatie is er een oudercommissie opgericht die voldoet aan de bij wet gestelde eisen. De oudercommissie vertegenwoordigt ouders van Voorschoolse peuteropvang De Mussen. Zij vormen onder andere een aanspreekpunt voor andere ouders en kunnen een klankbord zijn voor de ideeën van de ouders.

Het doel van de oudercommissie is:

- het verzorgen van de communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers door het geven van advies en informatie;
- de oudercommissie fungeert als spreekbuis van ouders van kinderen die de Voorschoolse peuteropvang regelmatig bezoeken.
- De oudercommissie kan de belangen van ouders indien noodzakelijk voorleggen aan de directie of aan het bestuur.

Vanaf het moment dat ouders hun kind naar de Voorschoolse peuteropvang brengen, betrekken ze anderen bij de opvoeding van hun kind. De Voorschoolse peuteropvang en ouders dragen vanaf dat moment samen de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van het kind. Zij zijn samen verantwoordelijk voor de opvoeding en het welzijn van het kind.

De Voorschoolse peuteropvang De Mussen zorgt ervoor, dat er goed opgeleide beroepskrachten in de groepen werken die het gekozen VVE-programma effectief kunnen uitvoeren. De beroepskrachten beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden om de kinderen goed en liefdevol te begeleiden en te stimuleren. De beroepskrachten kunnen ontwikkelingsachterstanden vroegtijdig signaleren en kunnen daar adequaat op reageren. De ouders zorgen ervoor dat hun kind naar de Voorschoolse peuteropvang gaat en doen als zij in de gelegenheid zijn mee aan de programmegebonden activiteiten en, zo nodig, ook aan niet-programmegebonden activiteiten. De pedagogisch medewerkers zijn partners in de opvoeding. Een goed pedagogisch klimaat is een basisvoorwaarde voor onderwijs en opvoeding thuis en op school, en voor een vertrouwensrelatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

Deze vertrouwensrelatie is afhankelijk van:

- respect voor elkaar,
- uitgesproken verwachtingen van elkaar,
- openheid naar elkaar,
- gelijkwaardigheid.

4.3 Klachtenprocedure en geschillencommissie

Wanneer een klacht intern niet opgelost kan worden, kunnen ouders terecht bij de geschillencommissie. Als de ouders een klacht hebben, zijn de pedagogisch medewerkers het eerste aanspreekpunt. Wanneer de ouders en de pedagogisch medewerkers er samen



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

niet uitkomen, kan de teamleider kinderopvang De Mussen bemiddelen. Als er geen oplossing wordt gevonden, wordt de directeur ingeschakeld. Bij onoverkomelijke problemen wordt het bestuur ingeschakeld. Het is belangrijk dat ouders en medewerkers altijd goed blijven communiceren wanneer er problemen zijn. Zo kunnen eventuele onduidelijkheden of misverstanden worden weggenomen. Indien nodig kunnen ouders een klacht indienen. Er is een klachtenregeling beschikbaar waarin de stappen zijn omschreven. Deze klachtenregeling ligt ter inzage in beide lokalen van de Voorschoolse peuteropvang.

5. Oudercontacten

5.1. Intakegesprek en inschrijving

In dit gesprek worden ouders/verzorgers op de hoogte gebracht van de gang van zaken in de Voorschoolse peuteropvang. Het inschrijfformulier wordt doorgenomen, eventueel samen ingevuld en ondertekend. Verder wordt er informatie over de peuter gevraagd en kunnen de ouders bijzonderheden over hun kind vertellen. Het pedagogisch beleidsplan inclusief het beleidsplan veiligheid en gezondheid liggen ter inzage in beide lokalen van de Voorschoolse peuteropvang. Via de website www.demussen.nl kunnen de ouders het pedagogisch beleidsplan ook downloaden en rustig nalezen. Met ouders spreken wij de volgende wenafspraken vast: De peuter komt voor aanvang van het contract tweemaal een uur wennen. Als de peuter begint met het bezoeken van de Voorschool, wordt het welzijn extra gemonitord door de pedagogisch medewerkers op de groep. Indien zij zien dat het kind nog niet goed gewend is, het kind huilt bijvoorbeeld overmatig, dan wordt het kind in overleg met ouders opgehaald. Er wordt individueel gekeken naar wat een kind nodig heeft tijdens de wenperiode, en samen met ouders wordt gekeken naar hoe een optimale situatie kunnen vormgeven.

Tijdens het intakegesprek worden de verwachtingen die pedagogisch medewerkers hebben van de ouders uitgesproken.

Van de ouders wordt verwacht dat zij:

- Deelnemen aan ouderbijeenkomsten (gemiddeld drie keer per jaar);
- Deelnemen aan oudergesprekken, waarvan één na de wenperiode, daarna tweemaal per jaar en één aan het einde van de Voorschoolse peuteropvangperiode;
- Deelnemen aan uitstapjes zoals bijvoorbeeld een bezoek aan de kinderboerderij;
- Tijdens de inlooptijd regelmatig samen met hun kind een activiteit doen; puzzelen, een spel, of iets dergelijks;
- De nieuwsbrief lezen;
- Samen met hun peuter thuisactiviteiten uitvoeren. Tijdens het intakegesprek zal ook de plaatsingsovereenkomst tussen ouder en Voorschoolse peuteropvang De Mussen ondertekend worden.



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

5.2. Breng- en haalcontacten

Om de band tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers te bevorderen, wordt belang gehecht aan dagelijks contact. Zo wordt op een laagdrempelige manier de opvoeding thuis en die van de Voorschoolse peuteropvang met elkaar verbonden. Bij het brengen en halen van het kind is er voor de ouders gelegenheid om informatie over hun kind met de pedagogisch medewerker uit te wisselen. Deze informatie kan voor de pedagogisch medewerker van belang zijn, onder andere voor de begeleiding van het kind. In sommige gevallen is het beter om een aparte afspraak met de ouders te maken, zodat er meer tijd is voor een gesprek. De ouders/verzorgers hebben tijdens het brengen de gelegenheid enige tijd met hun kind door te brengen in de groep. Ouders/verzorgers spelen met hun kind, kijken naar activiteiten, worden geïnformeerd over de thema's en ontvangen opvoedingsondersteuning. Hierbij wordt erop gelet dat er niet over de hoofden van de kinderen wordt gepraat.

5.3. Gesprekken met ouders

De ouders worden op gezette tijden op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van hun peuter. Normaliter is er sprake van:

- Een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek wordt ook aan ouders verteld welke pedagogisch medewerker de mentor wordt van het kind. Een overzicht van welke kinderen aan welke mentor gekoppeld zijn, is te vinden in kind gegevensmappen op de groep.
- In de wenperiode is er een korte informatieoverdracht met de ouders bij het ophalen van de peuter.
- Een ouder-evaluatiegesprek, circa 4 à 6 maanden na de start van de peuter op Voorschoolse peuteropvang De Mussen.
- Ieder half jaar observeren wij de ontwikkeling van de kinderen aan de hand van een observatie instrument. De uitkomsten bespreken wij met ouders in een oudergesprek.
- Een eindgesprek bij vertrek naar de basisschool of vertrek om een andere reden. Hier kan per peuter van afgeweken worden als de pedagogisch medewerker of de ouders/verzorgers aangeven dat een extra gesprek wenselijk of noodzakelijk is. In dat geval wordt een aparte afspraak gemaakt. Het eventueel uitnodigen van deskundigen wordt gedaan in overleg met de ouders. In principe wordt bij deze gesprekken ingegaan op diverse onderwerpen die betrekking hebben op het kind. Als het kind 4 jaar wordt en naar de basisschool gaat, wordt er een eindgesprek gevoerd met de ouders /verzorgers en de pedagogisch medewerker(s) van het kind.

5.4. De ouderbijeenkomsten

Minstens drie keer per jaar wordt door de pedagogisch medewerkers van de Voorschoolse peuteropvang een ouderbijeenkomst georganiseerd. Deze ouderbijeenkomsten kunnen in samenwerking met bijvoorbeeld het consultatiebureau of de bibliotheek worden georganiseerd. Voor deze bijeenkomsten worden de ouders/verzorgers schriftelijk



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

uitgenodigd. Met een poster of mondelinge informatie worden ouders/verzorgers eraan herinnerd. Aanwezig zijn de pedagogisch medewerkers en eventueel andere personen op uitnodiging.

De doelen van deze bijeenkomsten zijn:

- Informatie verstrekken over (opvoedkundige) zaken die belangrijk zijn voor ouders.
- Het vergroten van de ouderbetrokkenheid en bevorderen van het contact tussen de Voorschoolse peuteropvang en de ouders/verzorgers.
- Het contact tussen ouders onderling stimuleren.

5.5. Nieuwsbrief en themastencils voor thuis

Het voorschoolse programma Speelplezier biedt voor alsnog geen handreiking voor thuisopdrachten aan. Wij zien echter meerwaarde in de herhaling thuis. Daarom verzamelen wij actief bij elk thema de gekozen speelplankaarten met de daarbij behorende woorden op een aantal A4-tjes dat als themastencils voor thuis meegegeven wordt. Ouders worden gestimuleerd om samen met hun kind thuis activiteiten te ontplooien aan de hand van deze stencils.

In de nieuwsbrief wordt naast praktische en algemene informatie ook informatie over opvoeding aangeboden.

5.6. Huisbezoek

Huisbezoeken worden indien nodig afgelegd. Een huisbezoek is een extra mogelijkheid om informatie te verkrijgen over de thuissituatie. Zo kan de onder andere sociaal emotionele ontwikkeling van de kinderen nog beter in kaart worden gebracht. Deze informatie kan de pedagogisch medewerker helpen beter in te spelen op de onderwijsbehoefte van het desbetreffende kind. Pedagogisch medewerkers dienen enig inzicht te hebben in de culturele achtergrond van kinderen en hun ouders.

6. Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk- en speelomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig en operationeel vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van het huidige beleid en de nieuwe wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) diverse gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk- en speelomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De teamleider Kinderopvang De Mussen is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Samen met de medewerkers, stagiaires en oudercommissie willen wij dit beleid graag uitdragen. Bij elk team overleg bespreken wij of het veiligheid en



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

gezondheidsbeleid moet worden aangepast. Zo blijven wij hierover continue in gesprek en up to date.

Daarnaast blijven we hierdoor scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Missie

De Voorschoolse peuteropvang De Mussen biedt de peuters een veilige en gezonde omgeving. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen te volgen en te stimuleren in hun ontwikkeling

Visie

De Voorschoolse peuteropvang is een veilige en uitdagende omgeving waarin de peuter zich kan ontwikkelen. Het kind staat hierbij centraal.

Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het inventariseren van de grote risico's.
Het doel is om grote risico's en calamiteiten te voorkomen door een aantal maatregelen in een plan van aanpak en in onderliggende beleid van de organisatie. Ook is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers meer bewust worden van de grote risico's, zodat ze hier gericht op in kunnen spelen in het dagelijks handelen. Bovendien moeten pedagogisch medewerkers adequaat kunnen handelen bij een incident.
2. Het vergroten van het bewustzijn van de kleine risico's die er zijn bij de ontwikkeling van een kind bij (risicovol) spelen.
Het doel hierbij is dat pedagogisch medewerkers de kinderen begeleiden in het omgaan met de kleine risico's op gebied van veiligheid en gezondheid, en adequate hulp kunnen bieden na een klein incident.
3. Het toevoegen van de elementen vier-ogenprincipe, grensoverschrijdend gedrag en achterwachting .

Het beleid veiligheid en gezondheid is op 1 januari 2018 beschikbaar en up to date. Dan is ook het beleid ontwikkeld in samenspraak met de pedagogisch medewerkers. Het beleid dient nog definitief voorgelegd te worden voor advies aan de oudercommissie. Dit alles met

als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Grote risico's

Onze huidige RI V&G en het huidige Plan van aanpak is als basis gebruikt bij de inventarisatie van de kleine en grote risico's, en te beschrijven hoe stapsgewijs, in samenspraak met de pedagogisch medewerkers, het beleid veiligheid en gezondheid verder is ontwikkeld.

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. De laatste risico-inventarisatie is in maart 2017 uitgevoerd.

De geïnterpreteerde grote risico's.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's en zijn daarbij de genomen maatregelen vermeld:

Vallen van hoogte

Genomen maatregelen zijn:

- Voorkomen dat het kind van de aankleedtafel valt/rolt
- De aankleedtafel tegen de muur geplaatst houden
- Werken met een aankleedkussen
- Alle benodigdheden liggen vooraf klaar
- Altijd bij kind blijven
- Altijd het kind begeleiden bij het naar boven en naar beneden klimmen
- Het volgende geldt voor de trap waar de Voorschool groep op de 1^e etage mee te maken heeft: Wij gebruiken de lift om beneden te komen. Mocht deze lift buiten gebruik zijn, dan hebben wij afgesproken om de kinderen van de trap af te begeleiden samen met eventuele stagiaires en APM'ers, om zo de veiligheid van de kinderen te garanderen. De kinderen zijn nooit alleen op de trap en houden de trapleuning vast als zij gebruik maken van de trap. Het evacuatiekoord gebruiken wij pas weer als alle kinderen veilig beneden zijn.

Verstikking

Genomen maatregelen zijn:

Bij Kind stopt kraaltjes of ander klein speelgoed in de mond:

- Controleer regelmatig speelgoed en speelgoed verwijderen dat stuk is
- Als groot en klein samen spelen, dan met speelgoed van de kleintjes of speel zelf mee
- Laat grotere kinderen hun speelgoed na gebruik goed opruimen



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

- Afspraak geen speelgoed in de mond doen
- Afspraak controleer regelmatig op kleine voorwerpen

Bij kind krijgt koordje om de nek:

- Koordjes en strikjes aan speelgoed mogen niet langer zijn dan 22cm
- Geen koordjes van raamdecoratie, indien wel aanwezig dan hoog weg binden
- Stiksels van speelgoed controleren of dit niet loslaat.

Bij kind stikt in stukje eten:

- Kinderen laten zitten als zij eten of drinken
- Kinderen rustig laten eten, één bord met partjes fruit rond geven en om de beurt laten eten.
- Alert bij het eten van banaan

Vergiftiging

Genomen maatregelen zijn:

- Wij geven geen medicijnen aan kinderen
- Schoonmaakmiddelen opbergen in een afgesloten kast
- Schoonmaakmiddelen hoog opbergen
- Schoonmaken op een ander tijdstip, buiten PSZ tijden
- Giftige planten worden verwijderd
- Geen muizengif gebruiken
- Bij kind eet sigaretten of medicijnen uit tas van ouder of medewerker
- Afspraak Tassen van medewerkers of ouders mogen niet rondslingeren of op de grond worden neergezet.

Verbranding

Genomen maatregelen zijn:

- Geen aanstekers of lucifers aanwezig
- Geen warmwater bij de groep gebruiken
- Thee of andere warme drank wordt hoog op een kast weggezet of op plaatsen waar geen kinderen zijn
- Verwarmingsradiatoren en buizen afschermen

Bij kind verbrand zich in de zon

- Petje en t-shirt laten dragen
- Kinderen onder parasol of binnen laten spelen
- Kinderen goed insmeren als ze buiten spelen in de zon en extra water meenemen

Bij Elektrocutie

Genomen maatregelen zijn:



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

- Kindveilige wandcontactdozen plaatsen
- Lage stopcontacten voorzien van stopcontactbeveiligers
- Geen losse snoeren aanwezig
- Elektrische apparaten zo opstellen dat ze niet bereikbaar zijn voor kinderen

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's en zijn daarbij de genomen maatregelen vermeld:

Grensoverschrijdend gedrag.

Genomen maatregelen zijn:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid.
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.

Kindermishandeling.

Genomen maatregelen zijn:

- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

Vermissing.

Genomen maatregelen zijn:

- Protocol vermissing wordt opgesteld
- De peuters blijven altijd onder het oog van een volwassene
- We noteren en controleren welke kinderen er worden gebracht en gehaald
- Ouders geven aan wie het kind komt ophalen aan een ander wordt het kind niet meegegeven.
- In twijfelgevallen wordt er contact opgenomen met ouder(s) voor toestemming.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's en zijn daarbij de genomen maatregelen vermeld:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken)



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren en met de onderstaande genomen maatregelen:

Verspreiding via de lucht.

Genomen maatregelen:

- Kinderen worden erop gewezen dat zij tijdens hoesten of niezen hun elle boog kunnen gebruiken, hun hoofd wegdraaien of buigen.
- Zijn de handen na hoesten of niezen zichtbaar vuil dan moeten zij hun handen wassen.
- Groepsleiding ziet er op toe dat de kinderen regelmatig hun neus snuiten bij verkoudheid.
- Voor ieder kind wordt iedere keer een schone tissue gebruikt
- Er is voldoende ventilatie door de hele dag open ramen en voldoende mechanisch ventilatie.
- Er wordt extra geventileerd tijdens bewegingsspelletjes
- Gedurende de nacht wordt er geventileerd
- De CO2 gehalte wordt middels speciale ventilatie gemeten en gereguleerd
- Er zijn geen geisers/afzuigkappen in de ruimte aanwezig
- Kind wordt niet blootgesteld aan vluchtige stoffen omdat we geen spuitbussen zoals (verf, haarlak luchtverfrissers) in de ruimte met kinderen gebruiken.
- We gebruiken geen wasbenzine, terpentijn, of andere chemicaliën met oplosmiddel
- We gebruiken geen middelen met veel vluchtige stoffen zoals verf, vlekkenwater, boenwas of sterk geurende middelen
- We gebruiken lijm op waterbasis

Verspreiding via de handen.

Genomen maatregelen zijn:

- Handen wassen voor het aanraken van voedsel, eten of helpen met eten, wondverzorging.
- Handen wassen na hoesten, niezen en snuiten, toiletgebruik, verschonen van het kind, contact met lichaamsvochten zoals speeksel, braaksel ontlasting wondvocht en bloed. Contact met vuile was of afval, schoonmaakwerkzaamheden.
- handen worden met vloeibare zeep (over de gehele hand verdeeld) gewassen en na het wassen goed schoongespoeld.
- Handen worden met schone wegwerpdoekjes gedroogd.
- kinderen moeten na ieder toilet bezoek handen wassen, hier wordt toegezien.
- Bij evt. zieke medewerkers wordt extra aandacht aan (hand)hygiëne besteed.



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

- kinderen wordt geleerd hun handen goed te wassen met vloeibare zeep en af te drogen met wegwerpdoekjes.

Kinderen maken gebruik van de peutertoiletten.

- Er zijn geen toiletpotjes voor de kinderen
- Vuile luiers worden direct weggegooid in een gesloten afvalbak voor luiers.
- De verschoonplek wordt na ieder kind gereinigd.
- Het aankleedkussen wordt vervangen zodra deze stuk is.
- De kraan wordt iedere dag en bij zichtbare vervuiling schoon gemaakt en elke dag is een schone handdoek aanwezig.
- Groepsleiding ziet er op toe dat er geen speelgoed naar de toilet genomen wordt
- Er is geen zalf of crème aanwezig voor gemeenschappelijk gebruik.
- Alléén bij luier verschoning eigen zalf of crème van kind.

Bij wondverzorging of contact met andermans bloed of wondvocht:

- groepsleiding wast voor en na behandeling de handen
- er worden wegwerphandschoenen gebruikt,
- Gemorst bloed wordt goed met water -en zeep schoongemaakt en gedroogd, oppervlakte wordt gedesinfecteerd.
- Pleisters (waterafstotend) worden regelmatig verwisseld

Verspreiding via voedsel en water.

Genomen maatregelen zijn:

Bij ziektekiemen door bedorven eten en drinken:

- Er worden alleen droge kaakjes en vers fruit gegeten,
- Drinkbekers en bestek worden na ieder gebruik afgewassen,
- Voor afval worden pedaalemmers gebruikt en dagelijks leeggemaakt.
- We gebruiken regelmatig per dagdeel schone vaatdoekjes
- Fopspenen worden niet gebruikt

Verspreiding via oppervlakken.

Genomen maatregelen zijn:

- Speelgoed wordt in afgesloten kasten (stofvrij) opgeborgen en zijn in open kasten stofvrij.
- Speelgoed wat verontreinigd is of in de mond genomen is wordt meteen gereinigd
- Het speelgoed is eenvoudig te reinigen, slijtvast en wordt na beschadiging meteen vervangen.
- Speelgoed voor binnen en buiten wordt gescheiden.
- Verkleedkleden wordt regelmatig (minimaal maandelijks) gewassen op 60/40 graden en in de droger gedroogd.
- Knuffels en stoffen speelgoed wordt regelmatig (minimaal maandelijks) gewassen



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

- op 60/40 graden en in de droger gedroogd.
- Zieke kinderen mogen niet met knuffels voor algemeen gebruik spelen. (Mocht dit toch gebeuren dan worden de knuffels extra gewassen)
- De thermometer wordt na gebruik met water en zeep gewassen
- Stoffige ruimten worden voorkomen.
- Stofnesten worden voorkomen door inrichting van kasten/meubels tegen de wanden, makkelijk schoon te maken meubilair.
- Waar mogelijk worden opbergruimten gebruikt
- Vloer en meubilair wordt dagelijks gereinigd
- Hoger gelegen en verticale oppervlakken worden maandelijks gereinigd
- De ruimte is nooit zichtbaar verontreinigd
- Er wordt voldoende aandacht besteed aan een goede schoonmaak
- Er wordt gestofzuigd en gereinigd op momenten dat er geen kinderen zijn en tijdens het schoonmaken worden de ramen en deuren wijd open gezet. De stofzuiger is voorzien van een HEPA-filter.
- Bij handmatig stofwissen worden stofbindende doeken gebruikt
- We gebruiken een zandtafel met deksel
- Kinderen wassen de handen na het spelen met zand
- Buiten spelen wij in een afgesloten ruimte op het speelplein
- Er is een afgesloten zandbak waar het zand wordt ververs
- Om geen wespen/ bijen aan te trekken drinken we niet buiten en zijn er geen planten die bijen of wespen aantrekken.
- Er zijn bij ons standaard geen dieren aanwezig. Er zijn alléén dieren aanwezig van peuters als zij bijvoorbeeld er iets over willen vertellen.
- Wij werken met een schoonmaakschema.

Brand en calamiteiten

De ontruimingsprocedure “Voorschoolse peuteropvang De Mussen” is onderdeel van het ontruimingsplan van Buurtcentrum De Mussen.

Er zijn voldoende brandblusmiddelen, noodverlichting en verlichte vluchtroute aanwezig.

Dit wordt gedaan door de BHV van het Buurtcentrum:

- De uitgangen zijn altijd goed bereikbaar.
- Deuren van nooduitgangen zijn van binnenuit direct te openen.
- De deuren draaien met de vluchtrichting mee.
- Plafonds en muren zijn afgewerkt met moeilijk brandbaar materiaal.
- Er wordt geen open vuur (kaarsen, waxinelichtjes) gebruikt.
- Er is een ontruimingsplan aanwezig, deze wordt jaarlijks geactualiseerd en is goedgekeurd door de lokale brandweer.
- Het ontruimingsplan is bij de deur aanwezig (centrale plaats).
- Het personeel krijgt instructies en is op de hoogte van procedures en taken bij calamiteit en wordt ten minste 1x per jaar herhaald.
- Er wordt één a twee keer per jaar een ontruimingsoefening gedaan.
- Personeelsleden zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener of gediplomeerd EHBO'er.



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

- Er zijn altijd voldoende bedrijfshulpverleners of mensen met EHBO aanwezig.

Omgang met kleine risico's

Leren omgaan met kleine risico's

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's en aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan.

Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken waar wij op toezien. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om veiligheids- en gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

Afspraken en maatregelen kleine risico's

Wij hebbende de volgende kleine risico's geïnventariseerd:

Vallen, struikelen, botsen, bezeren, beknellen en weglopen.

Gemaakte afspraken zijn:

- niet rennen binnen en in de gang



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

- niet moedwillig tegen elkaar aan botsen
- wassen van de handen na toiletbezoek
- het houden van de elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten
- niet binnen rennen en vloer vrijhouden van speelgoed
- meehelpen met opruimen van speelgoed
- binnen niet gooien met voorwerpen
- geen zand en/of speelrijst op de grond gooien
- niet teveel 'los' speelgoed tegelijk gebruiken
- buiten fietsen waar ruimte is
- kleine voorwerpen niet in de mond doen
- elkaar geen pijn doen (slaan, schoppen, bijten ed)
- niet met de prullenbak of afval spelen

Ondersteunende genomen maatregelen hierbij zijn:

- kind in de gaten houden of het slecht ziet of motorisch problemen heeft
- bij deuren die open blijven staan een deurklem gebruiken
- scherpe hoeken/randens afronden /afschermen
- vloer van stroeve coating
- zandbak dagelijks controleren op vuil
- kinderveilige sluiting op hek
- voldoende loopruimte creëren om speeltoestellen heen
- speelplein controleren voordat de kinderen naar buiten gaan en toezicht houden
- buiten het hekje/speelruimte er altijd blijven

Risico-inventarisatie

In maart 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. Vanaf 1 januari 2018 zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van QuickScans.

Thema's uitgelicht

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team-overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

Vier-ogenprincipe

Het is wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, APM, vrijwilliger, stagiair of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk. Een open aanspreekcultuur is één van de onderdelen van ons pedagogisch beleid. Hierin staat beschreven hoe we omgaan met de kinderen. Mocht een collega zich daar niet aan houden, dan spreken we elkaar daar op aan. Pedagogisch medewerkers geven elkaar feedback over de dingen die goed gaan, maar ook over dingen die minder goed gaan. Dit maakt dat we kritisch naar elkaar blijven kijken.

Nieuwe medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat hun VOG binnen is. Dit geldt ook voor stagiaires. Op de groep zijn altijd 2 pedagogisch werkers aanwezig in de speelruimte. De hele dag door lopen buurthuis bezoeker door de gang en kan er ieder moment iemand de peuteropvang binnenlopen.



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

Wanneer een medewerker met de peuters naar het toilet gaat, is de regel dat de deuren van de toiletten open blijven. Wij werken met de meldcode, die op te vragen is op de groepen. Ons pedagogisch handelen staat op de agenda van ons werkoverleg. Zo blijft de manier waarop we willen werken met kinderen steeds weer onder de aandacht.

Achterwachting

In noodgevallen (in het geval er slechts één beroepskracht op de locatie aanwezig is) zijn collega's van het buurtcentrum aanwezig als achterwacht.

EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Hiervoor zijn niet alleen voldoende medewerkers van de kinderopvang gecertificeerd, maar ook voldoende medewerkers van het buurtcentrum. Wij doen er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

De beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren.
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie en aandachtspunten bespreken die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. Een vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt.

Onze beleidscyclus starten we met een risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we op welke onderwerpen wij een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan. De voortgang hiervan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Plan van aanpak

Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisatie hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal



De Mussen

Huis van de buurt, Thuis in de buurt

actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren en opgenomen in het actieplan.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we maandelijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, stagiaires, oudercommissie en ouders)

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord.